

Viega AquaVip Solutions



Inhaltsverzeichnis

1	Über diese Gebrauchsanleitung	4
1.1	Zielgruppen	4
1.2	Kennzeichnung von Hinweisen	4
2	Arbeitsfolge einer Inbetriebnahme	5
2.1	Inbetriebnahmeschritte	6
3	Erstinbetriebnahme des AquaVip-Controllers	8
3.1	Nutzerkonto anlegen	9
3.2	Controller registrieren	11
3.3	Verbindung zu AquaVip-Controller herstellen	12
3.3.1	IP-Adressbereich des Endgeräts/PCs anpassen	14
3.4	Anwendungssoftware aufspielen	15
3.5	An AquaVip-Controller anmelden	16
4	Konfiguration	18
4.1	Projektverwaltung	18
4.2	Geräte verwalten	23
4.2.1	Gerätedetails	25
4.3	AquaVip-Komponenten	27
4.3.1	Prevista Dry-WC-Element mit integrierter AquaVip-Spülstation	28
4.3.2	AquaVip-Durchfluss-Trinkwassererwärmer (DTE)	29
4.3.3	AquaVip-Zirkulationsregulierventil elektronisch (eZRV)	31
4.3.4	AquaVip-Duscheinheit elektronisch	32
4.3.5	AquaVip-Sanitärarmaturen	34
4.3.6	AquaVip-Temperatursensor*	36
4.3.7	AquaVip-Drucksensor*	37
4.3.8	AquaVip-Durchfluss- und Temperatursensor*	38
4.4	Funktionen	39
4.4.1	Neue Funktion anlegen und konfigurieren	40
4.4.2	Funktionen verwalten	40
4.4.3	Hygienespülung (Intervall) anlegen	41
4.4.4	Hygienespülung nach Kalender anlegen	42
4.4.5	Hygienespülung (Nutzung) anlegen	43
4.4.6	Zirkulation anlegen	44

4.4.7	Meldungen	45
4.5	Protokolle	45
4.5.1	Messdaten	46
4.5.2	Funktionen dokumentieren	47
4.5.3	Benutzeraktionen	48
4.5.4	Reporting-Service	49
4.6	Messdaten (Graph)	50
4.7	System	53
4.8	Benutzer verwalten	57
4.9	Controller an Betreiber übergeben	58
5	Fehler und Störungen	59

1 Über diese Gebrauchsanleitung

Für dieses Dokument bestehen Schutzrechte, weitere Informationen erhalten Sie unter viega.de/rechtshinweise.

1.1 Zielgruppen

Die Informationen in dieser Anleitung richten sich an folgende Personengruppen:

- Elektro-Fachhandwerker

Für Personen, die nicht über die o. a. Ausbildung bzw. Qualifikation verfügen, sind Montage, Installation und gegebenenfalls Wartung dieses Produkts unzulässig. Diese Einschränkung gilt nicht für mögliche Hinweise zur Bedienung.

Der Einbau von Viega Produkten muss unter Einhaltung der allgemein anerkannten Regeln der Technik und der Viega Gebrauchsanleitungen erfolgen.

1.2 Kennzeichnung von Hinweisen

Warn- und Hinweistexte sind vom übrigen Text abgesetzt und durch entsprechende Piktogramme besonders gekennzeichnet.



GEFAHR!

Warnt vor möglichen lebensgefährlichen Verletzungen.



WARNUNG!

Warnt vor möglichen schweren Verletzungen.



VORSICHT!

Warnt vor möglichen Verletzungen.



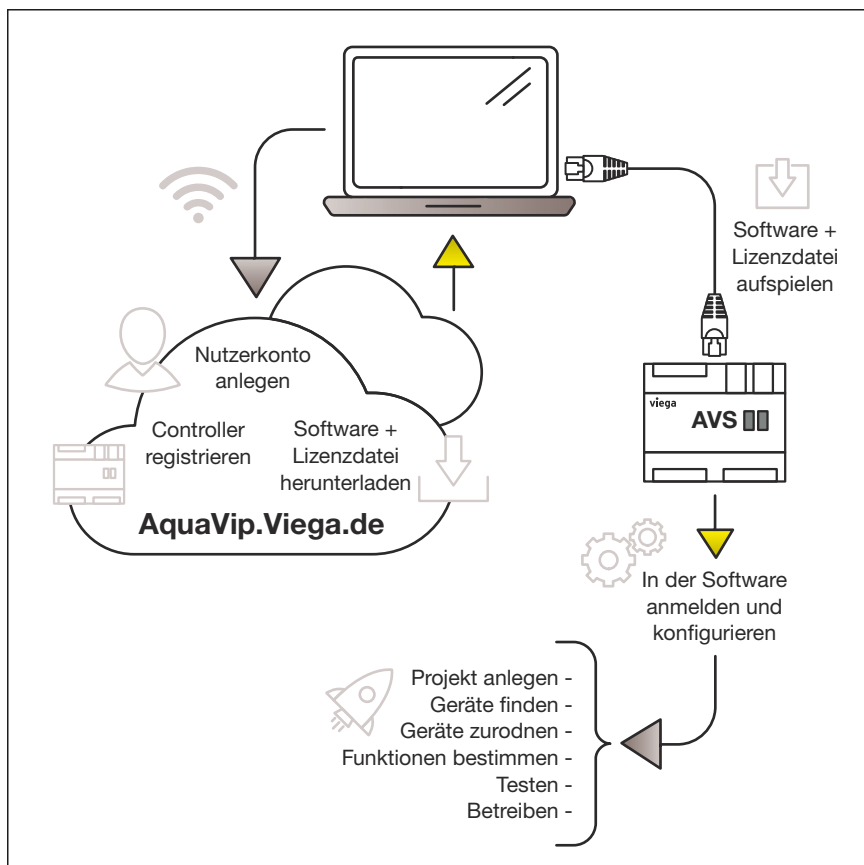
HINWEIS!

Warnt vor möglichen Sachschäden.



Zusätzliche Hinweise und Tipps.

2 Arbeitsfolge einer Inbetriebnahme

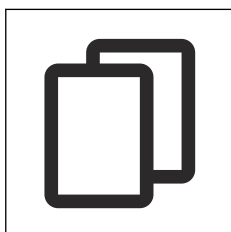


Inbetriebnahmeschritte	Kapitel
Nutzerkonto anlegen	↪ Kapitel 3.1 „Nutzerkonto anlegen“ auf Seite 9
Controller registrieren	↪ Kapitel 3.2 „Controller registrieren“ auf Seite 11
Software und Lizenzdatei herunterladen	
Software und Lizenzdatei aufspielen	↪ Kapitel 3.3 „Verbindung zu AquaVip-Controller herstellen“ auf Seite 12 ↪ Kapitel 3.4 „Anwendungssoftware aufspielen“ auf Seite 15
In der Software anmelden	↪ Kapitel 3.5 „An AquaVip-Controller anmelden“ auf Seite 16
Konfigurieren	↪ Kapitel 4 „Konfiguration“ auf Seite 18

2.1 Inbetriebnahmeschritte

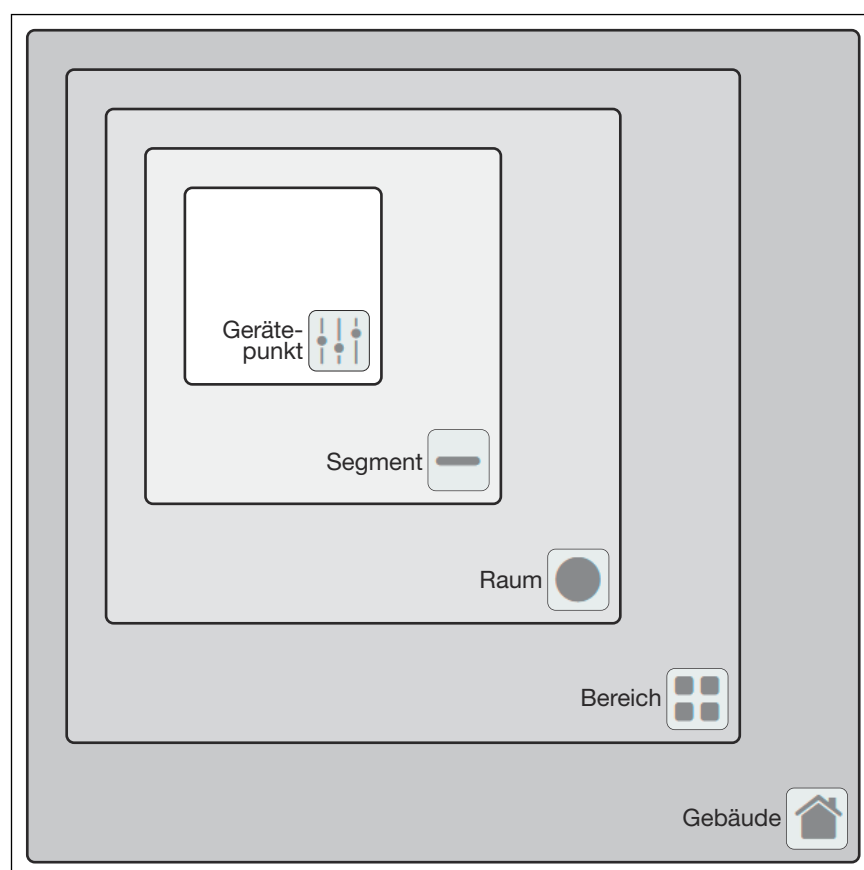
Das AquaVip-System kann aus einer Vielzahl von Controllern, Sensoren und Aktoren bestehen. Um die Inbetriebnahme zu vereinfachen, unterliegt diese einem einfachen Workflow, somit können auch große Installationen schnell und sicher in Betrieb genommen, kontrolliert und verändert werden.

Projekt anlegen



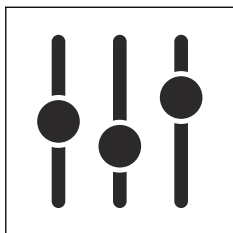
Bei der Inbetriebnahme wird zuerst das Projekt angelegt. Das Anlegen eines Projekts teilt sich in zwei Arbeitsschritte auf. Im ersten Schritt werden die Stammdaten des neuen Projekts eingegeben. Somit ist eine eindeutige Zuordnung zum Bauvorhaben gegeben. Dazu gehören unter anderem die Projektbezeichnung, der Ort und die Ansprechpartner (z. B. Projekt X / Musterstadt / Musterplaner).

Im zweiten Teil wird die Struktur des Gebäudes nach dem Schalenmodell aufgebaut. Dadurch ist die eindeutige Zuordnung der Geräte möglich, wie sie wirklich im Gebäude verbaut sind. Die Bezeichnungen der Gebäude, Bereiche, Räume, Segmente und Geräte sind nach Anlagenkennzeichnungsschlüssel zur direkten Identifizierung möglich.



Das Anlegen des Projekts und der Geräte kann in diesem Schritt zunächst vollständig virtuell durchgeführt werden, das bedeutet, dass dies noch vor der eigentlichen Inbetriebnahme erfolgen kann.

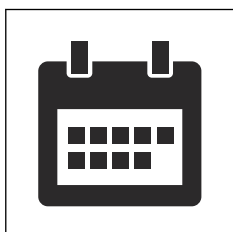
Geräte finden und zuordnen



Nachdem die Geräte im Gebäude verbaut wurden und die Anlage elektrisch in Betrieb genommen wurde, stehen die einzelnen Geräte in der Geräteansicht des Projekts zur Verfügung. Die Geräte melden sich automatisch bei dem mit Ihnen verbundenen Controller an, können aber auch über jeden beliebigen Controller im Systemverbund separat gefunden werden. Die Geräte in der Geräteliste haben zunächst nur eine Kennzeichnung ihres Gerätetyps und ihre individuelle Identifikationsnummer.

Die projektierten/virtuellen Geräte werden aus der Projektstruktur (z. B. nach Anlagenkennzeichnungsschlüssel) mit ihren Bezeichnungen den mit den Controllern verbundenen Geräten zugeordnet. Dadurch entsteht eine eindeutige Zuordnung der physischen Geräte zu den logischen Geräten. Es ist nicht möglich, Geräte mehrfach zuzuordnen.

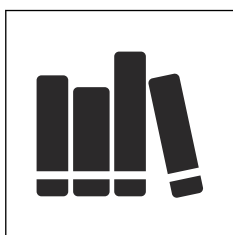
Funktionen bestimmen und testen



In diesem Schritt werden die zu erfüllenden Funktionen angelegt. Dabei werden die unterschiedlichen Funktionstypen bestimmt und mit einem eindeutigen Namen versehen. Innerhalb der Funktion werden die beteiligten Geräte und ihre Reihenfolge bestimmt sowie die Konfiguration und Parameter des Funktionsablaufs festgelegt. Es ist auch möglich, ein Gerät mehreren Funktionen zuzuordnen.

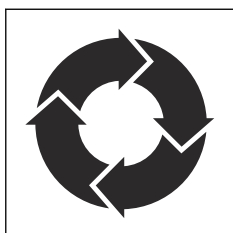
Die Funktion kann durch einen einfachen Testdurchlauf auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft werden. Dabei können auch Temperaturverläufe und Volumenströme in der Hydraulik schnell und übersichtlich beobachtet werden, um ggf. Korrekturen sofort vornehmen zu können. Für weitere Informationen siehe [Kapitel 4.4 „Funktionen“ auf Seite 39](#).

Betreiben



Der ordnungsgemäße Betrieb des Systems wird durch unterschiedliche Kontrollmöglichkeiten unterstützt. Dazu gehören eine Darstellung aller Alarm-, Stör- und Wartungsmeldungen und die Erstellung individueller Reports aller Aktionen und Messwerte. Alle Vorkommnisse innerhalb der Trinkwasseranlage werden dokumentiert.

Umnutzen



Wenn das System erweitert oder verändert wird, ist dies durch die Abfolge des Inbetriebnahme-Workflows einfach möglich. Es können jederzeit neue Anlagenteile und Geräte hinzugefügt und zugeordnet sowie Funktionen zugewiesen werden. Dadurch sind einfache dynamische Veränderungen und Anpassungen an neue Aufgabenstellungen möglich. Selbst bei einer vollständigen Umnutzung des Gebäudes (z. B.: Wohnkomplex zu Bürogebäude) ist AquaVip Solutions nachträglich leicht an die neue Situation anpassbar.

3 Erstinbetriebnahme des AquaVip-Controllers

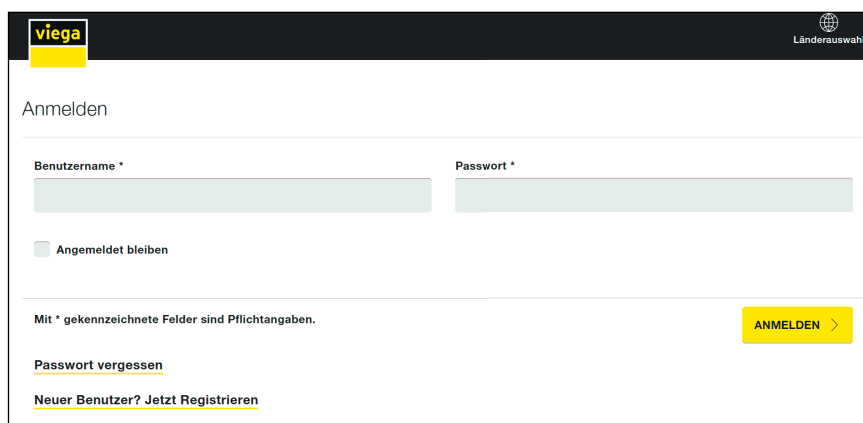
Die Erstinbetriebnahme eines AquaVip-Controllers bzw. des gesamten AquaVip-Systems besteht aus mehreren nachfolgend im Detail beschriebenen Schritten:

- Den Controller auf *aquavip.viega.de* registrieren.
- Die Anwendungssoftware und die Lizenzdatei von *aquavip.viega.de* herunterladen.
- Die Anwendungssoftware und Lizenzdatei auf den Controller aufspielen.

3.1 Nutzerkonto anlegen

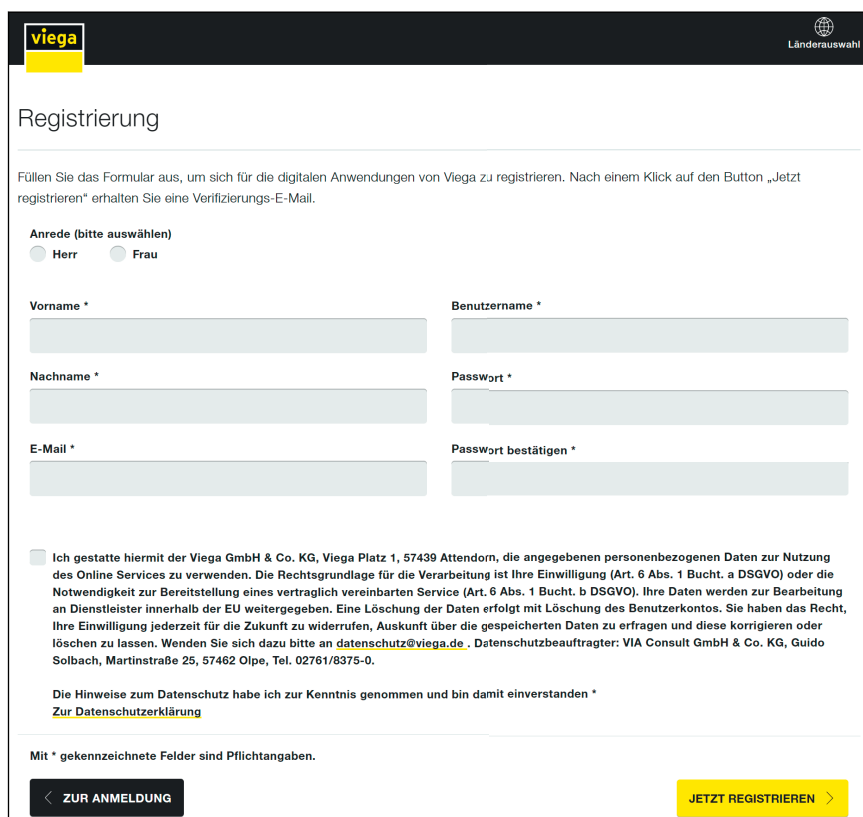
Um einen AquaVip-Controller in Betrieb zu nehmen, muss dieser zunächst registriert werden. Dazu ist es erforderlich, ein Nutzerkonto anzulegen.

Zum Anlegen eines Nutzerkontos auf folgenden Link klicken:
aquavip.viega.de



The screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page of the Viega AquaVip system. At the top, there is a header with the Viega logo and a 'Länderauswahl' (Country Selection) button. The main heading is 'Anmelden'. Below it, there are two input fields: 'Benutzername *' (Username) and 'Passwort *' (Password). A checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' (Keep me logged in) is positioned below the password field. A note states: 'Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.' (Fields marked with * are mandatory). To the right of this note is a yellow button labeled 'ANMELDEN >'. Below the login fields, there are two links: 'Passwort vergessen' (Forgot password) and 'Neuer Benutzer? Jetzt Registrieren' (New user? Register now).

➤ Um ein Nutzerkonto anzulegen, auf [Jetzt Registrieren] klicken.



The screenshot shows the 'Registrierung' (Registration) page of the Viega AquaVip system. At the top, there is a header with the Viega logo and a 'Länderauswahl' (Country Selection) button. The main heading is 'Registrierung'. Below it, there is a paragraph explaining the registration process: 'Füllen Sie das Formular aus, um sich für die digitalen Anwendungen von Viega zu registrieren. Nach einem Klick auf den Button „Jetzt registrieren“ erhalten Sie eine Verifizierungs-E-Mail.' (Fill out the form to register for the digital applications of Viega. After clicking the button 'Jetzt registrieren', you will receive a verification email). Below this, there is a section for 'Anrede (bitte auswählen)' (Salutation (please select)) with radio buttons for 'Herr' (Mr.) and 'Frau' (Mrs.). The registration form consists of several input fields: 'Vorname *' (First name), 'Nachname *' (Last name), 'E-Mail *' (Email), 'Benutzername *' (Username), 'Passwort *' (Password), and 'Passwort bestätigen *' (Confirm password). Below the form fields, there is a checkbox for the terms and conditions: 'Ich gestatte hiermit der Viega GmbH & Co. KG, Viega Platz 1, 57439 Attendorn, die angegebenen personenbezogenen Daten zur Nutzung des Online Services zu verwenden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder die Notwendigkeit zur Bereitstellung eines vertraglich vereinbarten Service (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Ihre Daten werden zur Bearbeitung an Dienstleister innerhalb der EU weitergegeben. Eine Löschung der Daten erfolgt mit Löschung des Benutzerkontos. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen, Auskunft über die gespeicherten Daten zu erfragen und diese korrigieren oder löschen zu lassen. Wenden Sie sich dazu bitte an datenschutz@viega.de. Datenschutzbeauftragter: VIA Consult GmbH & Co. KG, Guido Solbach, Martinstraße 25, 57462 Olpe, Tel. 02761/8375-0.' (I hereby grant Viega GmbH & Co. KG, Viega Platz 1, 57439 Attendorn, the specified personal data for the use of the online services. The legal basis for the processing is your consent (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) or the necessity for the provision of a contractually agreed service (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Your data will be passed on to service providers within the EU for processing. A deletion of the data will take place with the deletion of the user account. You have the right to withdraw your consent at any time for the future, request information about the stored data and correct or delete it. Please contact datenschutz@viega.de for this. Data Protection Officer: VIA Consult GmbH & Co. KG, Guido Solbach, Martinstraße 25, 57462 Olpe, Tel. 02761/8375-0). Below this text, there is a link: 'Zur Datenschutzerklärung' (To the privacy policy). A note at the bottom states: 'Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.' (Fields marked with * are mandatory). At the bottom of the page, there are two buttons: a grey button labeled '< ZUR ANMELDUNG' (Back to login) and a yellow button labeled 'JETZT REGISTRIEREN >' (Register now).

➤ Persönliche Daten eingeben und die Datenschutzbestimmungen akzeptieren.

➤ Auf [JETZT REGISTRIEREN] klicken.

Im Anschluss wird eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

- Die E-Mail-Adresse durch Klick auf den enthaltenen Link bestätigen.
 - ◻ Nun kann mit den zuvor festgelegten Daten die Anmeldung auf *aquavip.viega.de* vorgenommen werden.
- Die Betriebsdaten eingeben.



Wenn Ihr Arbeitgeber/Unternehmen bereits registriert ist, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu registrieren. Sie können Ihre Mitarbeiter einfach über einen Einladungslink, den Sie per E-Mail verschicken können, zu Ihrem Konto hinzufügen oder sich von Ihrem Arbeitgeber einladen lassen.

3.2 Controller registrieren

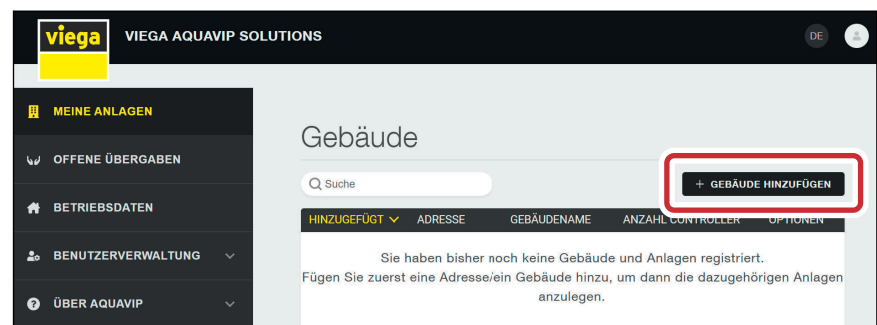
Um einen oder mehrere AquaVip-Controller registrieren zu können, wird ein Benutzerkonto benötigt. [Kapitel 3.1 „Nutzerkonto anlegen“ auf Seite 9](#)

Nach der Registrierung des jeweiligen Controllers können die Software und die benötigten Lizenz-Dateien heruntergeladen werden.

Ein Gebäude hinzufügen



➤ In das Menü [Meine Anlagen] wechseln.



➤ Durch Klick auf [+ Gebäude hinzufügen] ein neues Gebäude hinzufügen.

GEBÄUDE HINZUFÜGEN

Möchten Sie ein Gebäude hinzufügen?

NAME

Name eingeben

STRASSE

Straße eingeben

HAUSNR.

Hausnr. eingeben

PLZ

PLZ eingeben

STADT

Stadt eingeben

LAND

Land auswählen

KONTAKTPERSON

NAME

Name eingeben

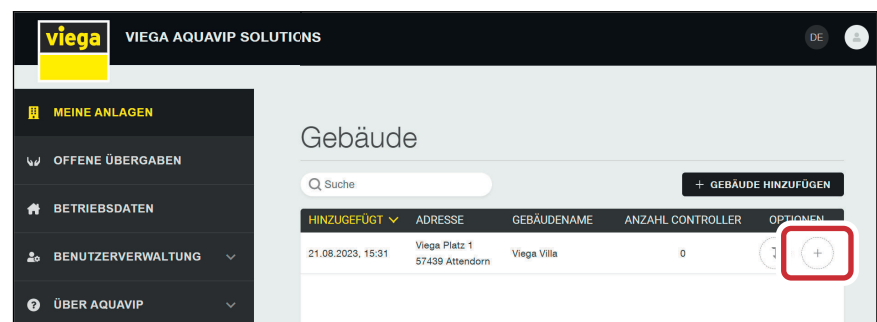
VORNAME

Vorname eingeben

NACHNAME

Nachname eingeben

➤ Im Fenster [Gebäude hinzufügen] die benötigten Felder ausfüllen und auf [Hinzufügen] klicken.



➤ Durch Klick auf [+] dem Gebäude einen AquaVip-Controller hinzufügen

INFO! Einem Gebäude können mehrere Controller zugeordnet werden.

CONTROLLER HINZUFÜGEN

Möchten Sie einen Controller hinzufügen?

SERIENNUMMER

Seriennummer eingeben

QR CODE SCANNEN

NAME / AKS

Name / AKS eingeben

ABBRECHEN

HINZUFÜGEN

Die Seriennummer des AquaVip-Controllers und einen Namen für den AquaVip-Controller eingeben.

Alternativ lassen sich auch hier die QR-Codes auf dem AquaVip-Controller scannen, um die Felder automatisch auszufüllen.

- Sobald der AquaVip-Controller registriert wurde, sind die Details der gewählten AquaVip-Controller (Gerätetyp, Seriennummer, Einbauort, erweiterte Funktionen etc.) per Klick auf den jeweiligen Controller einsehbar. Ab diesem Zeitpunkt besteht die Möglichkeit, die benötigte Firmware und die jeweilige Lizenzdatei für die Erstinbetriebnahme herunterzuladen.

CONTROLLER DETAILS CONTROLLER OG

INFORMATIONEN

Controllertyp	Aquavip
Serien-Nr.	0120081123456789000143
Name / AKS	Controller OG
Hinzugefügt am	29.07.2020, 13:29
Erweiterte Funktionen	Keine

DOWNLOADS

Firmware

Aktuelle Lizenz

Release Notes

ARCHIVIEREN



Die benötigte Firmware, sowie die benötigten Lizenzdateien können lokal auf der Festplatte ihres Endgeräts oder auf einem Flash-Speicher (z. B. USB-Stick) abgelegt werden.

Gebäude löschen

Durch Klick auf [Löschen] ein Gebäude mit allen enthaltenen Controllern löschen.

- Beim Löschen werden die Daten endgültig entfernt und können nicht wiederhergestellt werden.

Controller die in einem Benutzerkonto gelöscht wurden, lassen sich danach erneut registrieren.

3.3 Verbindung zu AquaVip-Controller herstellen

Verbindung mit Netzkabel

Um eine Verbindung zwischen dem AquaVip-Controller und einem Endgerät herzustellen, wird ein Netzkabel (RJ45-Kabel) benötigt. Das Netzkabel muss in den linken LAN-Port des Controllers eingesteckt werden. Mit diesem Kabel wird eine P2P-Direktverbindung zwischen PC und dem Controller hergestellt. Alternativ kann eine indirekte Verbindung über einen Server/Switch/Router hergestellt werden. Eine Internetverbindung ist nicht erforderlich.

P2P-Direktverbindung

Bei der P2P-Direktverbindung behält der AquaVip-Controller seine werkseitig eingestellte IP-Adresse. Das angeschlossene Endgerät kann direkt über einen der installierten Web-Browser auf die Benutzeroberfläche zugreifen. Dazu muss in die Adresszeile des Web-Browsers die folgende IP-Adresse eingegeben werden: 192.168.47.10

Adressvergabe per DHCP

Wenn eine direkte Verbindung mittels erweiterter Infrastruktur hergestellt werden soll (mehrere Controller im Netzwerk), wartet der AquaVip-Controller auf eine Adressvergabe durch einen DHCP-Server (z. B. Router, Domänen-Controller, Server etc.). In diesem Fall ist es erforderlich, diese IP-Adresse zu ermitteln. In den meisten Fällen gelingt dies über die Management-Ebene des jeweiligen Hosts. Wenn die Einbindung direkt in einem Intranet erfolgen soll, ist es empfehlenswert, mit einem System-Administrator Kontakt aufzunehmen, um die entsprechende Adressierung in Erfahrung zu bringen.

Feste IP-Adresse

Alternativ kann ein Administrator via DHCP feste Adressen vergeben, dafür die MAC-Adresse des jeweiligen Controllers an den System-Administrator weitergeben oder die Adressvergabe innerhalb der jeweiligen Managementebene selbst festlegen.



Die MAC-Adresse ist unter dem Menüpunkt [Geräte] durch Klick auf die Schaltfläche [Bearbeiten] der Web-Oberfläche des Controllers einsehbar.

Wenn mehrere Controller im Netzwerk vorhanden sind und eine manuelle Adressvergabe gewünscht ist, muss mit jedem Controller nacheinander eine P2P-Verbindung hergestellt werden.

3.3.1 IP-Adressbereich des Endgeräts/PCs anpassen



Abb. 1: Windows Support TCP-IP4

Um eine P2P-Verbindung mit dem AquaVip-Controller herstellen zu können, ist es im Regelfall notwendig, den Adressbereich ihres PCs an den werkseitig am Controller voreingestellten Adressbereich anzupassen. Die Einstellungen sind je nach Betriebssystem unterschiedlich, siehe unter folgendem Link: ***Windows-Support: Ändern der TCP/IP4-Einstellungen.***



HINWEIS!

Das Endgerät darf nicht dieselbe Adressendung wie der Controller haben.

Viega empfiehlt die folgende Konfiguration:

- IP-Adresse: 192.168.47.1
- Subnetzmaske: 255.255.255.0
- Standardgateway:
 - Windows – leer lassen oder automatische Einstellung auswählen
 - MAC OS – 192.168.47.1

3.4 Anwendungssoftware aufspielen

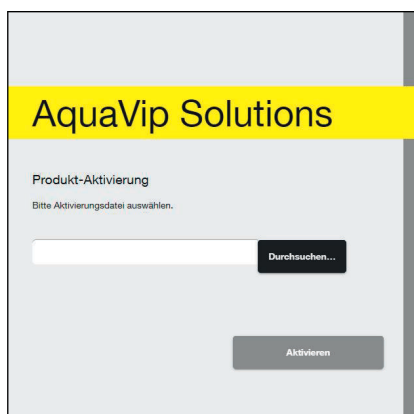
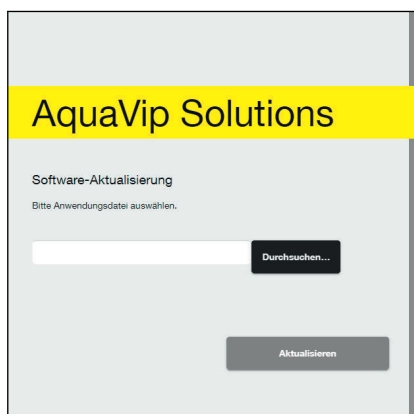
Bei der Erstinbetriebnahme müssen die aktuelle Firmware und die Lizenzdatei auf den AquaVip-Controller aufgespielt werden.



Der Bootloader-Modus wird ausschließlich beim ersten Systemstart gestartet.

Voraussetzungen:

- Die Registrierung wurde durchgeführt. ↗ *Kapitel 3.2 „Controller registrieren“ auf Seite 11*
- Die Firmware und die Lizenzdateien sind lokal auf der Festplatte des Endgeräts oder auf einem Flash-Speicher (z. B. USB-Stick) abgelegt.
- Das Endgerät ist mit dem AquaVip-Controller verbunden und befindet sich im selben Adressbereich. Über den linken RJ45-Port des AquaVip-Controllers besteht eine LAN-Verbindung. ↗ *Kapitel 3.3 „Verbindung zu AquaVip-Controller herstellen“ auf Seite 12*
- In die Adresszeile Ihres Browsers die IP-Adresse (P2P): 192.168.47.10 eingeben.
 - Das Menü Software-Aktualisierung öffnet sich.
- Auf [Durchsuchen] klicken und die Firmware-Datei auswählen.
- Auf [Aktualisieren] klicken.
 - Die Firmware wird auf den AquaVip-Controller übertragen. Der Vorgang kann einige Minuten dauern.
- Das Menü Produktaktivierung öffnet sich.



- Auf [Durchsuchen] klicken und die Lizenzdatei auswählen.
- Auf [Aktivieren] klicken.
 - Die Lizenzdatei wird auf den AquaVip-Controller übertragen. Im Anschluss startet der AquaVip-Controller neu. Der Neustart kann mehrere Minuten dauern. Nach dem Neustart ist die Anmeldung an der AquaVip-Benutzeroberfläche möglich.

3.5 An AquaVip-Controller anmelden

Erstanmeldung

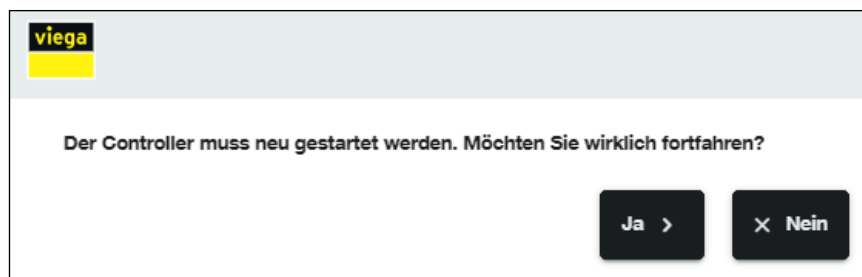


Zur Anmeldung am AquaVip-Controller siehe auch ↗ *Kapitel 3.3 „Verbindung zu AquaVip-Controller herstellen“ auf Seite 12.*

➤ Die Betriebsart des Controllers auswählen.

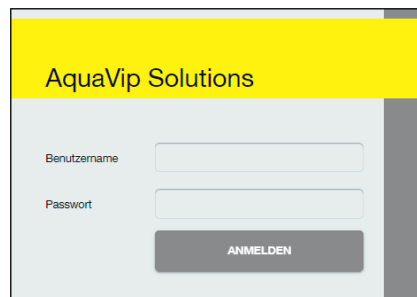
- Single-Controller: Nur ein Controller im Netzwerk
- Dualbetrieb Controller+DTE: Nicht verwenden!
- Multi-Controller im Netzwerk: Mehrere Controller im Netzwerk.

INFO! Beim Multi-Controller Betrieb fragt der Setup-Wizard ab, ob der Controller in einer DTE verbaut ist, oder den Zugriffspunkt auf das Controller-Netz bildet.



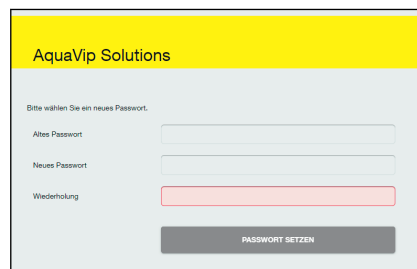
- Damit die Einstellungen übernommen werden, muss der Controller neu gestartet werden.

Nach dem Neustart wird die Startseite der AquaVip-Software aufgerufen.



➤ Den Benutzernamen "admin" eingeben.

➤ Das Passwort "admin" eingeben.



INFO! Bei der ersten Anmeldung muss ein neues Passwort für den Administrator-Zugang festgelegt werden. Ein verlorenes Passwort kann nur durch den Viega Service wiederhergestellt werden!

HINWEIS! Änderung des Administrator Passworts

- Viega empfiehlt einen zweiten Administrator-Zugang mit dem neuen gewünschten Passwort anzulegen, siehe .
- Wenn der zweite Administrator-Zugang auf Funktion geprüft ist, kann der erste Administrator-Zugang gelöscht werden.
- Geben Sie das alte Passwort "admin" ein und legen Sie ein neues Passwort fest.
- Einen neuen lokalen Benutzer anlegen, siehe ↗ *Kapitel 4.8 „Benutzer verwalten“ auf Seite 57.*

INFO! Dieser Nutzer kann zunächst nur als Administrator mit vollem Systemzugriff angemeldet werden.



Nutzergruppen können nachträglich verändert werden, sobald mehrere Nutzer angelegt wurden.

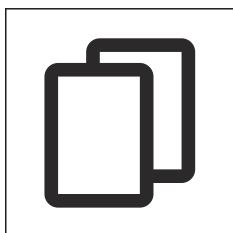
An Controller anmelden

Wenn es nötig ist, sich im laufenden Betrieb im AquaVip-System anzumelden, werden Benutzername und Passwort benötigt. Wenn im jeweiligen System noch kein aktives Profil besteht, kann der Administrator jederzeit weitere Profile anlegen, siehe ↪ *Kapitel 4.8 „Benutzer verwalten“ auf Seite 57.*

Nach der Anmeldung wird die Startseite der AquaVip-Software aufgerufen.

4 Konfiguration

4.1 Projektverwaltung



Im Menü [Projekt] kann ein neues Projekt angelegt bzw. ein bereits bestehendes Projekt verwaltet werden.

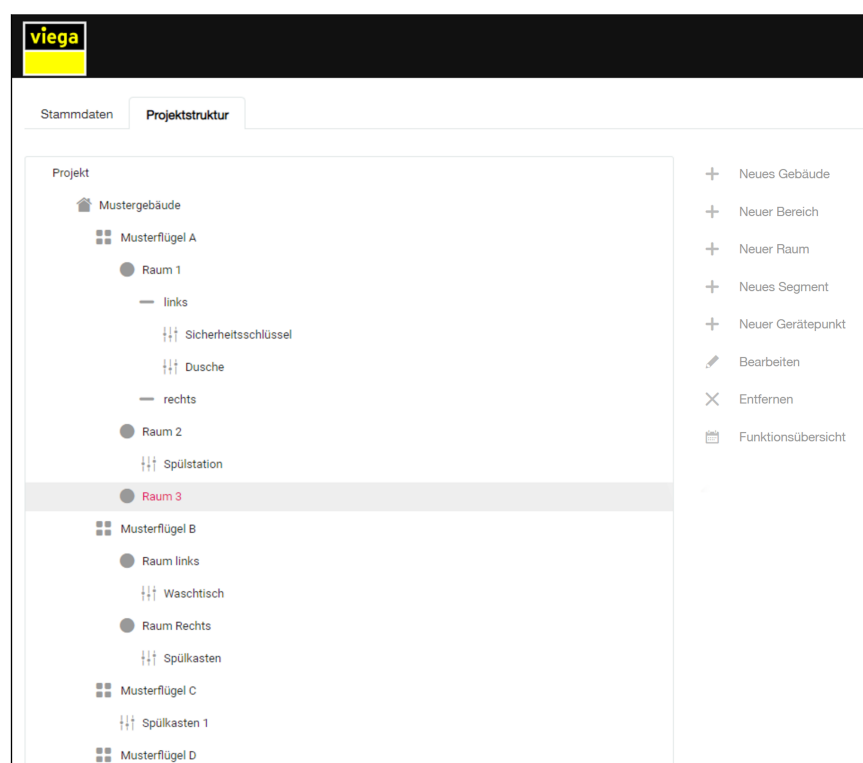


Über einen Master-Controller können die Projektstrukturen aller Slave-Controller verwaltet werden.

Projektstruktur

Die Projektstruktur stellt das Gerüst des Gesamtsystems von AquaVip Solutions dar. In dieser Ansicht wird das gesamte Projekt übersichtlich, in einzelne Segmente unterteilt, dargestellt.

Die Elemente der Projektstruktur können per Drag&Drop verschoben werden.

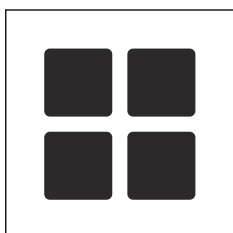


Gebäude



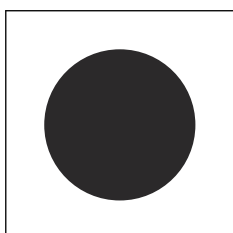
Dem Projekt muss zunächst mindestens ein neues Gebäude hinzugefügt werden. Die Anzahl der Gebäude, die ein einzelnes vernetztes Projekt haben kann, ist nicht begrenzt (z. B. Krankenhaus Trakt 1, Trakt, 2 etc.). Zur besseren Übersicht sollten die Gebäude im Projekt der tatsächlichen Anzahl der Gebäude entsprechen.

Bereich



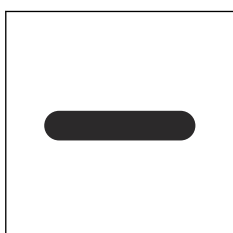
Zur detaillierteren Unterteilung der Strukturen können die Gebäude in einzelne Bereiche unterteilt werden. Um die Übersicht zu gewährleisten, ist das bei großen Gebäudekomplexen sinnvoll. Innerhalb eines Gebäudes können zum Beispiel unterschiedliche Etagen als Bereiche ausgewiesen werden.

Raum



Um exakt bestimmen zu können, wo Gebäude die AquaVip-Komponenten verbaut sind, können die Gebäudestrukturen bis auf einzelne Räume unterteilt werden.

Segment

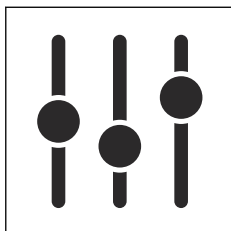


Wenn innerhalb eines Raums (oder Flurs, etc.) mehrere AquaVip-Komponenten installiert sind, kann dieser Bereich noch in verschiedene Stränge, Seiten, Segmente (z. B. Raum X linker Strang, Raum Y Strang 2, etc.) unterteilt werden.



Die Struktur muss nicht immer bis zum letzten Segment aufgeteilt werden. Wenn es der Übersichtlichkeit dient, kann ein Gerätepunkt auch z. B. direkt einem Raum zugeordnet werden, dies ergibt sich je nach Gebäudetyp von selbst (DIN VDI 3813-1).

Gerätepunkt (Gerät anlegen)



Nachdem die Unterteilung des Gebäudes bzw. der eigentlichen Struktur fertig gestellt wurde, müssen den einzelnen Gebäuden, Bereichen, Räumen und/oder Segmenten ihrem Einbauort entsprechende Geräte hinzugefügt werden.


Gerät anlegen

Bitte vergeben Sie einen global eindeutigen Namen für das Gerät.

Gerätetyp: DTE

Name: PWH 1

Bemerkung: Trinkwassererwärmung Keller

anlegen >
✕ abbrechen

- Den Gerätetypen auswählen und einen Namen für das Gerät eingeben.
- Bei Bedarf eine kurze Bemerkung hinzufügen.
- Mit einem Klick auf [Anlegen] das Gerät dem jeweiligen zuvor ausgewählten Gebäudeteil (der Projektstruktur) hinzufügen.



In diesem Moment ist der Gerätepunkt noch keinem physischen Gerät zugeordnet, sondern rein planerisch vorhanden! Die Beschreibung der physischen Zuordnung finden Sie unter Geräte verwalten.

Funktionsübersicht

Wenn eine Gebäudestruktur angelegt ist und den Gerätepunkten Funktionen zugeordnet sind, können diese in der Funktionsübersicht angezeigt werden. Eine virtuelle und physische Verknüpfung der Geräte muss vorhanden sein.

Zirkulationsreguliertventil 1 Zirkulationsreguliertventil 2 Zirkulationsreguliertventil 3 AquaVip WC-Element	+ Neuer Gerätepunkt ✎ Bearbeiten ✕ Entfernen 📅 Funktionsübersicht
---	---

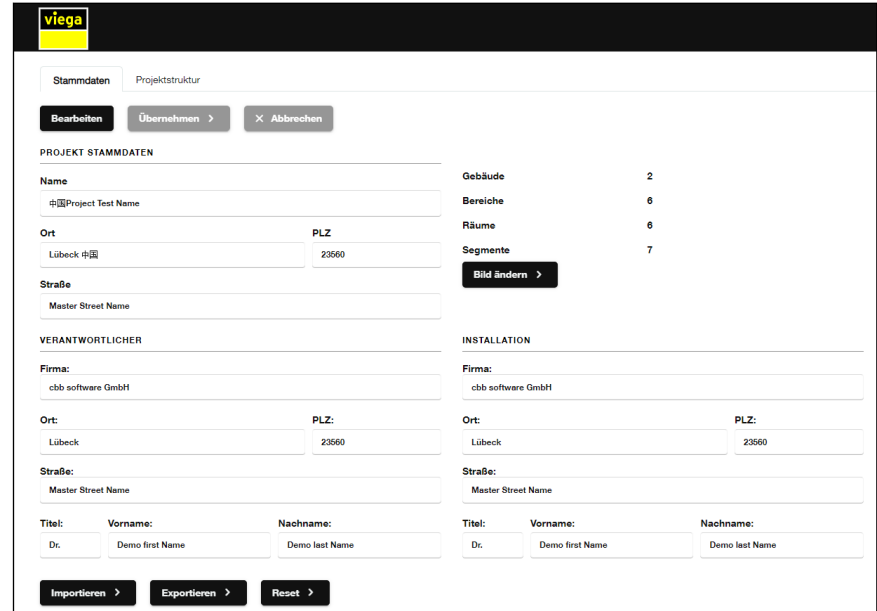
- Das Gerät in der Projektstruktur auswählen.
- Auf [Funktionsübersicht] klicken.

☐ Die Funktionen des Geräts werden angezeigt.

 Übersicht der Funktionen des Geräts Hygienespülung
--

Stammdaten

Die Stammdaten zeigen übersichtlich die wichtigsten Informationen zum Projekt.



Bearbeiten

- Zum Anlegen oder Bearbeiten eines Projekts auf [Bearbeiten] klicken.
- Die gewünschten Daten eingeben.
 - **Name**
Projektname/Nummer
 - **Ort/PLZ/Straße**
Ort des Bauvorhabens/Projekts
 - **Verantwortlicher**
Kontaktdaten des Verantwortlichen für die eingestellten Parameter (z. B. Planungsbüro) mit Ansprechpartner
 - **Installation**
Kontaktdaten des installierenden / ausführenden Unternehmens inkl. Ansprechpartner
- Die Daten mit Klick auf [Änderungen speichern] speichern.

Übersicht

Gebäude	3
Bereiche	7
Räume	7
Segmente	8

Die Projektübersicht zeigt auf einen Blick die gesamte Größe des Projekts (Anzahl an Gebäuden, Bereichen, Räumen und Segmenten). Je nach angelegter Struktur wurden. z. B. Bereiche gar nicht angelegt (kleinere Gebäudestrukturen).

Projektdatei

Controller auswählen

Master ▼

Importieren >

Exportieren >

Reset >

Bei einem neuen AquaVip-Controller besteht die Möglichkeit, ein bereits angelegtes Projekt zu importieren.

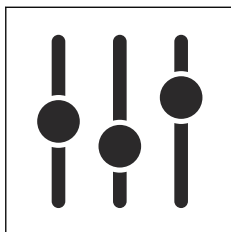
Angelegte Projekte können (auch zur Sicherung) exportiert werden. Bei einem Klick auf [Exportieren] wird das aktuell auf dem AquaVip-Controller gespeicherte Projekt als .bin-Datei auf dem lokalen Gerät im Ordner [Downloads] gespeichert.



Über einen Master-Controller können alle Slave-Controller gesichert und wieder importiert werden.

Über die Schaltfläche [Reset] kann die gesamte Projektstruktur einschließlich aller verknüpften Geräte zurückgesetzt werden.

4.2 Geräte verwalten



Unter dem Menüpunkt [Geräte] können neu angeschlossene sowie bereits bestehende Geräte im AquaVip-System konfiguriert, getestet und mit der Projektstruktur verknüpft werden.

Bei der Erstinbetriebnahme werden möglicherweise noch keine Systemkomponenten in der Liste aufgeführt. Um Komponenten innerhalb des AquaVip-Systems zu suchen, auf die Schaltfläche [Geräte suchen] am oberen Bildschirmrand klicken.



Wenn ein oder mehrere teilnehmende Geräte nicht gefunden werden, beachten Sie die Hinweise zum Anschließen des Geräts in der entsprechenden Gebrauchsanleitung.

Im nächsten Schritt werden im Mehrcontrollerbetrieb alle am System angeschlossenen Controller bzw. angeschlossenen Komponenten angezeigt.

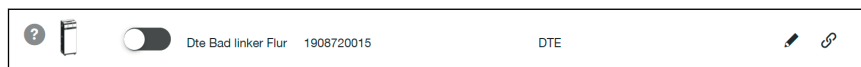
Zur besseren Übersicht können die angezeigten Geräte nach den folgenden Eigenschaften sortiert werden:

- Status (online / offline)
- Aktiv (aktiviert / deaktiviert)
- Name
- Seriennummer
- Software-Version
- Gerätetyp
- IP-Adresse

Die zwei weiteren Filteroptionen [nicht zugewiesen] und [Status: Nicht OK] zeigen ausschließlich neue oder noch keinem Projekt zugewiesene Geräte an bzw. Geräte an, die bereits zugewiesen sind, aber als offline angezeigt werden.

Wenn Geräte auch nach mehreren Versuchen nicht gefunden werden, die Statusanzeigen der Geräte beachten. Die Anzeigen zeigen, ob die Geräte den Heartbeat des CAN-Bus empfangen, dazu die Gebrauchsanleitung des Geräts lesen. Für weitere Informationen zu möglichen Fehlermeldungen, siehe [Kapitel 5 „Fehler und Störungen“ auf Seite 59](#).

Geräte verknüpfen

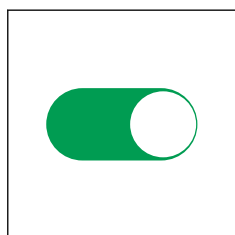
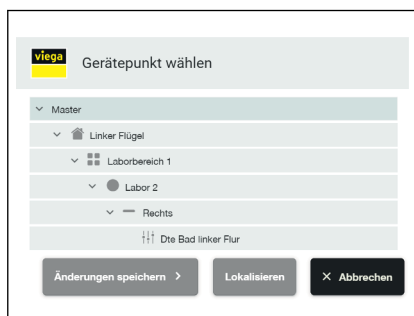


- Das zu verknüpfende Gerät auswählen und auf das Symbol [Verknüpfen]  klicken.

INFO! Wenn das Gerät nicht in der Liste aufgeführt ist, kann per [Geräte suchen] ein Suchlauf gestartet werden.

- Den gewünschten Gerätepunkt auswählen und die [Änderungen speichern] klicken.

INFO! Es werden nur die Gerätetypen angezeigt, die zu dem ausgewählten Gerätepunkt passen.



- Das Gerät wird verknüpft und aktiv gesetzt. Bei Bedarf kann das Gerät jederzeit wieder deaktiviert werden.

Geräte identifizieren

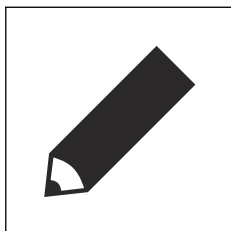
Wenn unklar ist, an welchem Ort sich eine Komponente befindet, kann über die Software eine Identifizierung durchgeführt werden.

- Auf [Gerät identifizieren] klicken.
- Das Gerät auslösen, das identifiziert werden soll (z. B. durch Auslösen einer Spülung. Siehe dazu die Gebrauchsanleitung des jeweiligen Geräts).
- Das ausgelöste Gerät wird angezeigt.

INFO! Viega empfiehlt, im Einbauverzeichnis festzuhalten, welche AquaVip-Komponente an welchen Einbauort installiert wurde.



4.2.1 Gerätedetails



Um Details der verbundenen Geräte anzuzeigen auf die Schaltfläche [Bearbeiten] klicken.

Die Gerätedetails bieten Zugriff auf Status, Konfiguration und Basisdaten des jeweiligen Geräts und auf weitere Funktionen.

Gerätestatus


Gerätedetails

BASISDATEN

Name: Beat-E Bad linker Flur

Seriennummer: 1908210005

Interface: -

Standort: -

Status

Konfiguration

Wartung

Funktionstest

Autonomous hygiene cleansing intervall - h

Water flow rate - l/min

Reinigungsabschaltung aktiv

Minimum hygiene cleansing duration cold - s

Maximum hygiene cleansing duration warm - s

Hygiene cleansing target temperature warm - °C

Dis-/Enable comfort function aktiv

Die Detailseite startet immer mit der Statusmaske, die auf die derzeitige Konfiguration des Geräts hinweist, je nach Gerätetyp sind Unterschiede möglich, siehe ↗ Kapitel 4.3 „AquaVip-Komponenten“ auf Seite 27.

Gerätekonfiguration

Status

Konfiguration

Wartung

Funktionstest

Reinigungsabschaltung ☐

Dauer Reinigungsabschaltung 45 s

Minimum hygiene cleansing duration cold 15 s

Maximum hygiene cleansing duration warm 15 s

Hygiene cleansing target temperature warm 50 °C

Small flush volume 3 l

Big flush volume 5 l

Dis-/Enable comfort function ☐

Comfort function target temperature 30 °C

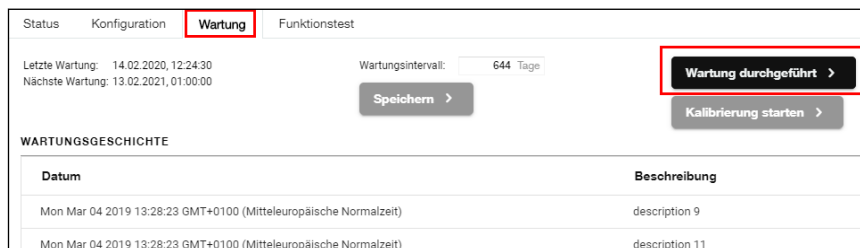
Comfort function timeout 0 s

Unter diesem Reiter lassen sich alle einstellbaren Parameter einer beliebigen AquaVip-Komponente frei parametrieren oder manuelle Updates der Firmware aufspielen, je nach Gerätetyp sind Unterschiede möglich, siehe ↗ Kapitel 4.3 „AquaVip-Komponenten“ auf Seite 27.



Bei der Erstellung von Funktionen immer auch die eingestellten Parameter berücksichtigen.

Wartung



Die regelmäßige Wartung der nicht wartungsfreien Komponenten muss termingerecht durchgeführt werden. In der Registerkarte [Wartung] werden für jedes dieser Geräte individuell die letzten Wartungsarbeiten protokolliert und angezeigt, wann die nächste Wartung fällig ist. Der jeweilige von Viega vorgegebene Wartungsintervall kann individuell angepasst und auf den Kunden abgestimmt werden.

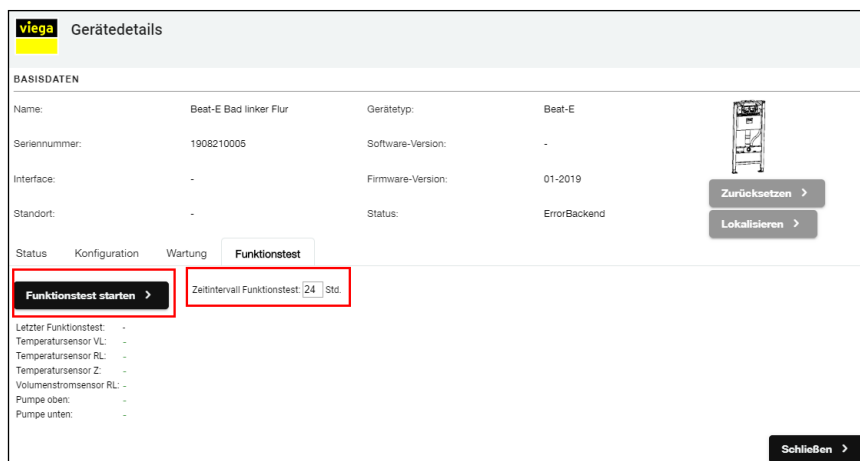
- Nach jeder durchgeführten Wartung auf die Schaltfläche [Wartung durchgeführt] klicken, um das Wartungsintervall wieder zurückzusetzen. Der AquaVip-Controller meldet selbstständig wenn die nächste Wartung erforderlich ist.



Beachten Sie die Wartungshinweise in den Gebrauchsanleitungen der jeweiligen AquaVip-Komponenten, diese können unterschiedliche Intervalle erfordern.

Funktionstest

Der Funktionstest dient zur Überprüfung der einwandfreien Funktionen eines Geräts oder für die Wartung eines Geräts.



Mit einem Klick auf die Schaltfläche [Funktionstest starten], werden die gerätespezifischen Parameter getestet und die Verbindung geprüft.

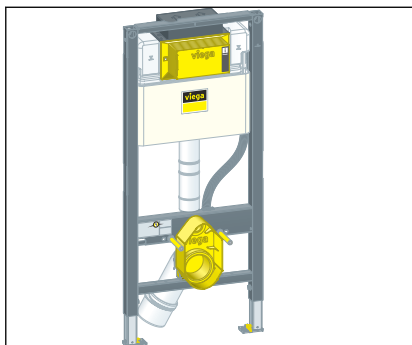


Je nach Gerätetyp unterscheiden sich die angezeigten Testparameter / Rückgabewerte, so kann ein Temperatursensor lediglich einen Messwert und einen Plausibilitätscheck zurückgeben.

4.3 AquaVip-Komponenten

Zum Einstellen der Geräteparameter die Konfigurationsseite des jeweiligen Geräts öffnen, siehe ↗ „Gerätekonfiguration“ auf Seite 25 und ↗ Kapitel 4.1 „Projektverwaltung“ auf Seite 18. Jede AquaVip-Systemkomponente hat individuell einstellbare Parameter, diese können sich je nach Gerätetyp wie folgt unterscheiden:

4.3.1 Prevista Dry-WC-Element mit integrierter AquaVip-Spülstation



Das Prevista Dry-WC-Element mit integrierter AquaVip-Spülstation sorgt dafür, dass Stagnation weder in Kalt- noch in Warmwasser führenden Rohrleitungen vorkommt: Wird ein festgelegtes Nutzungsintervall nicht eingehalten oder nicht das geforderte Wasservolumen abgerufen (bestimmungsgemäßer Betrieb), löst die AquaVip-Spülstation automatisch eine bedarfsgerechte Hygienespülung aus.

Die Prevista Dry-WC-Elemente mit AquaVip-Spülstation sind stecker- und einbaufertig für die Plug- & Play-Installation mit weiteren Komponenten geeignet und arbeiten besonders geräuscharm.

Status

Funktion	Werkseinstellung
Intervall automatische Hygienespülung	72 h
Durchflussrate	9 l/min
Minimaldauer Hygienespülung kalt	15 s
Maximaldauer Hygienespülung warm	15 s
Hygienespülung Soll-Temperatur warm	50 °C
Kleine Spülmenge	3 l
Große Spülmenge	5 l
Hygienespülung kalt	Inaktiv
Hygienespülung warm	Inaktiv

Konfiguration

Funktion	Beschreibung	Werkseinstellung
Minimaldauer Hygienespülung kalt: 5–180 Sek.		15 s
Maximaldauer Hygienespülung warm: 5–180 Sek.		15 s
Hygienespülung Soll-Temperatur Trinkwasser warm (PWH): 40–55 °C	Beim Erreichen der Soll-Temperatur wird die Hygienespülung (PWH) beendet.	50 °C
Menge der WC-Keramik-Spülmengen: kleine Spülmenge: 2–9 l große Spülmenge: 2–9 l		kleine Spülmenge: 3 l große Spülmenge: 5 l
Zirkulationsfunktion		

4.3.2 AquaVip-Durchfluss-Trinkwassererwärmer (DTE)



Die Bereitstellung von Trinkwasser warm hat nicht nur hygienische Aspekte, sondern ist genauso eine Frage der Energieeffizienz. Beim neu entwickelten AquaVip-DTE wurde daher eine innovative Zwei-Platten-Wärmeübertrager-Technologie realisiert, um kalte und warme Temperaturbereiche wirkungsvoll trennen zu können. Das unterstützt den Erhalt der Trinkwasser-Qualität und verbessert die Energieeffizienz.

Status

Funktion	Beschreibung
Betriebsdauer	Laufzeit seit Inbetriebnahme
Trinkwasser warm (PWH), Ist-Temperatur	aktuelle Trinkwasser-Temperatur warm am Austritt des DTE.
Trinkwasser warm (PWH), Soll-Temperatur	eingestellte Trinkwasser-Temperatur warm am Austritt des DTE. Einstellbereich 45–60 °C.
Mischtemperatur PWC und PWH-C, Ist-Temperatur	aktuelle Mischtemperatur des Trinkwassers kalt und des Zirkulationsrücklaufs innerhalb des DTE
Zirkulation (PWH-C), Ist-Temperatur	aktuelle Temperatur des Zirkulationsrücklaufs bei Eintritt in den DTE.
Volumenstrom PWH & PWH-C, Ist-Volumenstrom	aktueller Mischvolumenstrom des Trinkwassers warm und des Zirkulationsrücklaufs
Heizungsseite Vorlauf, Ist-Temperatur	aktuelle Vorlauftemperatur auf der Heizungsseite
Heizungsseite Pumpenförderleistung, obere Pumpe %	Betriebszustand/elektrische Spannung der oberen Pumpe, angesteuert durch Pulsweitenmodulation, (PWM), gemessen in Prozent.
Heizungsseite Pumpenförderleistung, untere Pumpe %	Betriebszustand/elektrische Spannung der unteren Pumpe, angesteuert durch Pulsweitenmodulation, (PWM), gemessen in Prozent.

Konfiguration

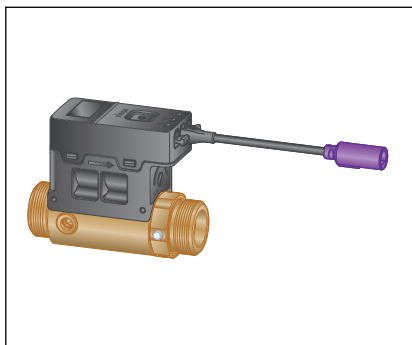
Funktion	Beschreibung
Zirkulationspumpe angeschlossen	Ist die Zirkulationspumpe am Controller Durchflusstrinkwassererwärmer (DTE) angeschlossen, muss der Haken gesetzt werden. Die Zirkulationspumpe wird mit der Spannungsversorgung des Controllers Durchflusstrinkwassererwärmer (DTE) versorgt.
UFC angeschlossen	Ist eine UFC angeschlossen - muss der Haken gesetzt werden - nur so kann im Fall eines UFC-Alarms der DTE reagieren.

Funktion	Beschreibung
Anlage betriebsbereit	Ist die Anlage betriebsbereit - muss der Haken gesetzt werden - die Anlage ist betriebsbereit und die Umwälzpumpe(n) auf der Heizungsseite werden aktiviert.
Firmware aktualisieren	Update-Datei für den DTE auswählen.

Wartung

Funktion	Beschreibung
Letzte Wartung	Tag der letzten Wartung
Nächste Wartung	Tag der nächsten Wartung
Wartungsintervall	Zeitraum bis zur nächsten Wartung
Wartung durchgeführt	Nach Abschluss der Wartung - muss der Button "Wartung durchgeführt" betätigt werden
Wartungshistorie	Überblick der letzten Wartungen - zum Nachweis eines bestimmungsgemäßen Betriebs des DTE

4.3.3 AquaVip-Zirkulationsregulierventil elektronisch (eZRV)



Der Erhalt der Trinkwasser-Qualität setzt ein hygienegerechtes Temperaturniveau in der gesamten Trinkwasserinstallation voraus, aktuell 60/55 °C für Trinkwasser warm und < 25 °C (empfohlen < 20 °C) für Trinkwasser kalt. Mithilfe integrierter Sensoren überwacht AquaVip Solutions diese Temperaturen kontinuierlich – und steuert über das AquaVip-eZRV mit integriertem Temperatursensor bedarfsgerecht nach, wenn die Grenzwerte über- oder unterschritten werden. Die Sollwerte können über das Display des AquaVip-eZRV manuell eingestellt werden, über den AquaVip-Controller ist eine Fernparametrierung möglich.

Status

Funktion	Beschreibung
Betriebsart (PWC-C / PWH-C)	Auswahl, ob das Gerät in einer Kaltwasser- (PWC-C) oder Warmwasserzirkulation (PWH-C) eingesetzt wird.
Betriebsmodus	Anzeige, ob das Ventil manuell verstellt wurde oder in Automatikbetrieb läuft.
Temperatur	aktuell anliegende Temperatur
Temperatur-Sollwert PWC-C	Temperatur Sollwert
Ventilstellung %	Öffnungswinkel des Ventils in %
Betriebsdauer	gesamte Betriebsdauer des Ventils

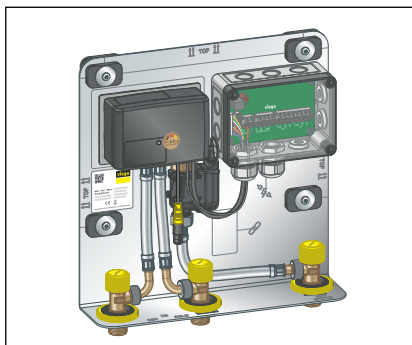
Konfiguration

Funktion	Beschreibung
Betriebsart	Auswahl, ob das Gerät in einer Kaltwasser- (PWC-C) oder Warmwasserzirkulation (PWH-C) eingesetzt wird.
Temperatur-Sollwert PWH-C (30–70 °C)	Einstellung der Soll-Temperatur
Fallback-Temperatur-Sollwert PWH-C (30–70 °C)	Temperatur, auf die das Ventil bei Verbindungsverlust zurückgesetzt werden soll.
Temperatur-Sollwert PWC-C (10–25 °C)	Sollwert für Kaltwasserzirkulation
Fallback-Temperatur-Sollwert PWC-C (10–25 °C)	Temperatur, auf die das Ventil bei Verbindungsverlust zurückgesetzt werden soll.
Selbstreinigungsfunktion ausführen	automatische Selbstreinigung manuell starten
Firmware aktualisieren	Update-Datei für das Zirkulationsventil auswählen

Funktionstest

Funktionstest starten.

4.3.4 AquaVip-Duscheinheit elektronisch



Die AquaVip-Duscheinheit elektronisch ist ein Bauteil für den Duschbereich in Neubauten und Sanierungen für den öffentlichen, halböffentlichen und gewerblichen Sanitärbereich. Erhältlich mit zentraler und dezentraler Spannungsversorgung. Einbau direkt auf der Rohbauwand bzw. Decke oberhalb der Abhangdecke oder im Vorwandsystem mit bauseitiger Revisionsöffnung. Die Werkseinstellungen dienen zum bestimmungsmäßigen Betrieb der oben genannten Bereiche.

Geräteeinstellungen

Funktion	Beschreibung	Werkseinstellung
Starttemperatur	Einstellbar von 4–43 °C	38 °C
Verändern der Starttemperatur über das Bedienelement aktiviert	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, lässt sich die Wassertemperatur über das Bedienelement nicht verändern.	Aktiviert
Maximale Temperatur	Einstellbar von 4–55 °C	43 °C
Verbrühungsschutztemperatur	Einstellbar von 38–45 °C Wenn die eingestellte Verbrühungsschutztemperatur erreicht ist, lässt sich die Wassertemperatur über das Bedienelement nur noch langsam erhöhen.	38 °C
Maximale Wasserlaufzeit	Einstellbar von 0–600 s	30 s
Durchflussmenge	Einstellbar von 1–100 % 100 % = komplett geöffnet	100 %
Verändern der Durchflussmenge über das Bedienelement aktiviert	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, lässt sich die Durchflussmenge über das Bedienelement nicht verändern.	Deaktiviert
Komfortfunktion aktiviert	Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden beim Ausschalten über das Bedienelement die Durchflussmenge und die Wassertemperatur für die nächste Verwendung beibehalten. Einstellbar von 1–300 s	Aktiviert
Dauer der Komfortfunktion	Diese Funktion legt fest, wie lange die Durchflussmenge und die Wassertemperatur bei Verwendung der Komfortfunktion beibehalten werden.	120 s
Pflege-Modus aktiviert	Wenn diese Funktion aktiviert ist, ist das Bedienelement für die eingestellte Reinigungszeit funktionslos.	Deaktiviert
Reinigungszeit	Einstellbar von 5–3600 s	60 s

Funktion	Beschreibung	Werkseinstellung
Lichtfarbe am Bedienelement	Wählbar sind: Blau / Gelb / Orange / Rot / Magenta / Cyan / Grün / Weiß / Aus / wechselnde Farbe	Aus
Lichtintensität	Einstellbar in drei Stufen	Stufe 3
Dauer Wartungsmodus (h)	Sperre des Bedienelements. Einstellbar von 1–24 h	1 h
Menütimeout (min)	Zeit nach der Inbetriebnahme, in der es möglich ist, über das Bedienelement die Sonderfunktionen zu öffnen. Einstellbar von 0–7 Tagen	1 h

Hygiene-Einstellungen

Funktion	Beschreibung	Werkseinstellung
Durchflussrate	In diesem Feld muss der Durchfluss des angeschlossenen Verbrauchers angegeben werden (z. B. Kopf- oder Handbrause). Einstellbar von 3–18 l/min	8 l/min
Spülmenge kalt	Einstellbar von 0–120 l	2 l
Max. Spülmenge warm	Einstellbar von 1–24 l	3 l
Soll-Temperatur warm	Einstellbar von 40–65 °C	45 °C
Hygienespülung	Aktiviert / Deaktiviert	Aktiviert
	Zeitintervall Intervalle für Kalt- und Warmwasserspülung jeweils einstellbar von 1–168 Stunden	72 h
	Kalenderfunktion Kalt- und Warmwasserspülung jeweils zu eingestellten Wochentagen und Uhrzeiten	—

4.3.5 AquaVip-Sanitärarmaturen

AquaVip-Waschtischarmatur elektronisch, kalt

Für Waschtische mit Hahnloch

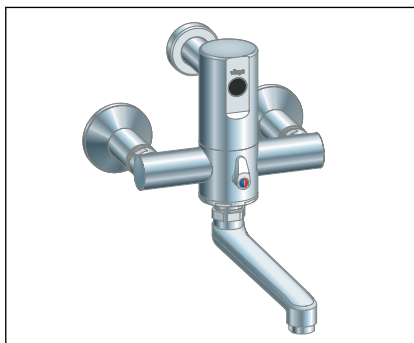


Konfiguration

Funktion	Einstellungen	Werkseinstellung
Hygienespülintervall	Einstellbar von 1–168 h	72 h
Hygienespüldauer	Einstellbar von 1–900 s	30 s
Thermische Desinfektion	Start / Stopp	

AquaVip-Wandarmatur elektronisch, kalt/warm

Für Waschtische ohne Hahnloch



Konfiguration

Funktion	Einstellungen	Werkseinstellung
Hygienespülintervall	Einstellbar von 1–168 h	72 h
Hygienespüldauer	Einstellbar von 1–900 s	30 s
Thermische Desinfektion	Start / Stopp	

AquaVip-Küchenarmatur elektronisch, kalt/warm

Für Waschtische mit Hahnloch



Konfiguration

Funktion	Einstellungen	Werkseinstellung
Hygienespülintervall	Einstellbar von 1–168 h	72 h
Hygienespüldauer	Einstellbar von 1–900 s	30 s
Thermische Desinfektion	Start / Stopp	

AquaVip-Waschtischarmatur elektronisch, kalt/warm

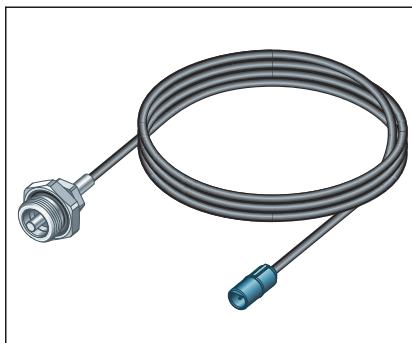
Für Waschtische mit Hahnloch



Konfiguration

Funktion	Einstellungen	Werkseinstellung
Hygienespülintervall	Einstellbar von 1–168 h	72 h
Hygienespüldauer	Einstellbar von 1–900 s	30 s
Thermische Desinfektion	Start / Stopp	

4.3.6 AquaVip-Temperatursensor*



Der Temperatursensor wird zur Temperaturerfassung von Flüssigkeiten in Trinkwasserinstallationen und Heizungs-Installationen eingesetzt.

Status

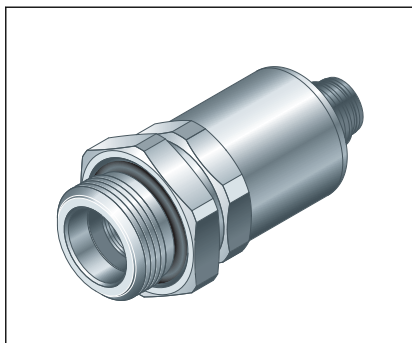
Funktion	Beschreibung
Ist-Temperatur	Aktuelle Medientemperatur

Konfiguration

Funktion	Beschreibung
T-min: °C	Warnschwelle für Kaltwasser (Meldung bei Unterschreitung)
T-max: °C	Warnschwelle für Warmwasser (Meldung bei Unterschreitung)
Temperatur-Grenzwert min.	Eingabe des unteren Temperaturgrenzwerts
Temperatur-Grenzwert max.	Eingabe des oberen Temperaturgrenzwerts
Dauer Grenzwertüberschreitung	Einstellung, wie lange die Grenzwerte überschritten werden dürfen, bis eine Meldung angezeigt wird.

* nur in Kombination mit AquaVip-Interface CAN oder AquaVip-Interface CAN Multisensor

4.3.7 AquaVip-Drucksensor*



Der Drucksensor wird zur Messung von Relativdrücken von Flüssigkeiten in Trinkwasserinstallationen und Heizungs-Installationen eingesetzt.

Status

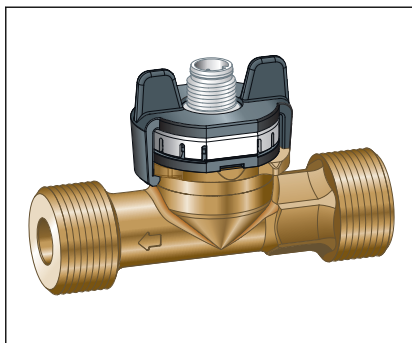
Funktion	Beschreibung
Druckwert	Aktueller Betriebsdruck in bar

Konfiguration

Funktion	Beschreibung
Druck Grenzwert min.	Meldegrenze für min. Betriebsdruck
Druck Grenzwert max.	Meldegrenze für max. Betriebsdruck
Zeit Grenzwertüberschreitung	Maximale Dauer der Grenzwertüberschreitung (1–999 min)

* nur in Kombination mit AquaVip-Interface CAN oder AquaVip-Interface CAN Multisensor

4.3.8 AquaVip-Durchfluss- und Temperatursensor*



Der Durchfluss- und Temperatursensor wird zur Ermittlung von Volumenströmen und Temperaturen in Trinkwasserinstallationen und Heizungs-Installationen eingesetzt.

Status

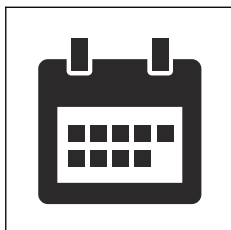
Funktion	Beschreibung
Durchfluss aktuell	l/min
Durchflusssensor-Variante	Durchmesser des Durchflusssensors in DN
Temperatur	aktuelle Medientemperatur

Konfiguration

Funktion	Beschreibung
Durchflussgrenzwert min.: l/min	Einstellung des unteren Durchflussgrenzwerts in l/min Abhängig von der Geräteklasse DN10–DN32 Gebrauchsanleitung der Geräte beachten.
Durchflussgrenzwert max.: l/min	Einstellung des oberen Durchflussgrenzwerts (Meldegrenze) in l/min. Maximalwerte abhängig von Geräteklasse: DN10 max. 40 l/min DN20 max. 85 l/min DN32 max. 240 l/min Gebrauchsanleitung der Geräte beachten.
Zeit Grenzwertüberschreitung Durchfluss	Eingabe der maximalen Dauer der Grenzwertüberschreitung 1-999 min
Durchflusssensor-Variante: DN	Auswahl der Geräteklasse (Größe) DN10 /DN20/ DN32
Temperaturgrenzwert min.: °C	Eingabe des unteren Temperaturgrenzwerts (Meldegrenze)
Temperaturgrenzwert max.: °C	Eingabe des oberen Temperaturgrenzwerts (Meldegrenze)
Zeit Grenzwertüberschreitung Temperatur	Eingabe der maximalen Dauer der Grenzwertüberschreitung 1-999 min

* nur in Kombination mit AquaVip-Interface CAN oder AquaVip-Interface CAN Multisensor

4.4 Funktionen



Das Menü [Funktionen] enthält eine Übersicht aller bereits angelegten Funktionen. Neue Funktionen können mithilfe der Schaltfläche [+] erstellt werden.

Eine Funktion definiert ein Ereignis (z. B. das Ausspülen eines gesamten Rohrleitungsabschnitts/Gebäudetrakts) und kann dabei mehrere im AquaVip-System angeschlossene Komponenten zusammenfassen, einem Ereignis zuordnen und Aktionen über die Grundparametrierung hinaus ausführen lassen.

Aktiv	Name	Funktion	Anzahl der Geräte	Letzte Ausführung	Aktionen ?
▼ Master +					
	My flush schedule interval	Hygienespülung (Intervall)	1	21.08.23, 12:56	  

Ist bereits eine große Anzahl an Funktionen angelegt worden, lassen sich diese zur Vereinfachung der Suche sortieren. Die Sortierung erfolgt durch Klick auf eine der oberen Registerkarten:

- [Aktiv]: Stellt den Zustand der Funktion dar (aktiviert/deaktiviert)
- [Name]: eigens vergebener Name der Funktion
- [Funktion]: Art der Funktion
- [Anzahl der Geräte]: Stellt dar, wie viele Geräte durch die Funktion angesprochen werden.
- [Letzte Ausführung]: Stellt dar, wann diese Funktion zuletzt aktiv wurde (Datum).



Eine Funktion lässt sich ausschließlich an dem Controller ausführen, mit dem die entsprechenden Geräte physisch verbunden sind.

Es ist nicht möglich Controller-übergreifende Funktionen auszuführen, auch wenn diese über den Master sichtbar sind.

4.4.1 Neue Funktion anlegen und konfigurieren

Neue Funktionen werden durch Klick auf die Schaltfläche [+] hinzugefügt.

➤ Auf die Schaltfläche [+] klicken.

➤ Der Funktion einen Namen zuweisen.

➤ Auswählen, welche Art von Funktion eingerichtet werden soll:

- [Hygienespülung (Intervall)]: Spülung in fest eingestelltem Intervall, z. B. alle 72 h.
- [Hygienespülung (Kalender)]: Spülung nach Kalender und Uhrzeit
- [Hygienespülung (Nutzung)]: Spülung abhängig von letzter Nutzung (Elektronische Auslösung erforderlich)
- [Zirkulation und Temperatureinstellung]: Einstellen der Zirkulationsparameter

➤ Auswählen, welche Geräte/Komponenten dieser Funktion zugeordnet werden sollen.

Wenn keine Geräte/Komponenten aufgelistet sind, siehe [Kapitel 4.2 „Geräte verwalten“ auf Seite 23](#), um zu erfahren, wie Geräte/Komponenten hinzugefügt werden können.

4.4.2 Funktionen verwalten



In der Spalte [Aktionen] können bereits angelegte Funktionen gestartet, bearbeitet oder gelöscht werden.

Über die Schaltfläche ▶ kann eine Funktion unabhängig von der in der Funktion voreingestellten Zeitplanung gestartet werden.

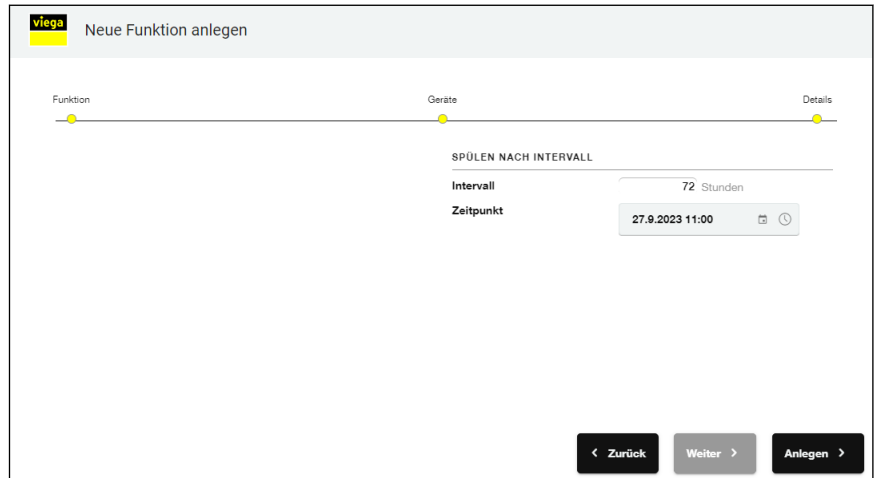
Über die Schaltfläche ✎ können alle Parameter der Funktion nachträglich bearbeitet werden, siehe [Kapitel 4.4.1 „Neue Funktion anlegen und konfigurieren“ auf Seite 40](#).

Über die Schaltfläche ✕ kann eine Funktion gelöscht werden.



Das Löschen einer Funktion kann dazu führen, dass einige Geräte nicht mehr im geplanten Hygieneintervall arbeiten.

4.4.3 Hygienespülung (Intervall) anlegen



Spülung nach Intervall

Unter [Intervall] wird der Zeitraum eingestellt, der zwischen den Spülungen liegen soll. Der Zeitraum ist innerhalb der zulässigen Wertebereiche frei wählbar. Sobald ein Startzeitpunkt ausgewählt wurde, werden Spülungen im eingestellten Intervall ausgelöst.



Je nach eingestelltem Intervall kann eine Spülung auch nachts ausgeführt werden, dies kann unter Umständen Nachtruhezeiten betreffen. Zu diesem Zweck lassen sich Sperrzeiten einrichten, in denen nicht gespült werden darf. Spülungen, die innerhalb der Sperrzeit nicht ausgelöst wurden, werden nach dem Ende der Sperrzeit nachgeholt.

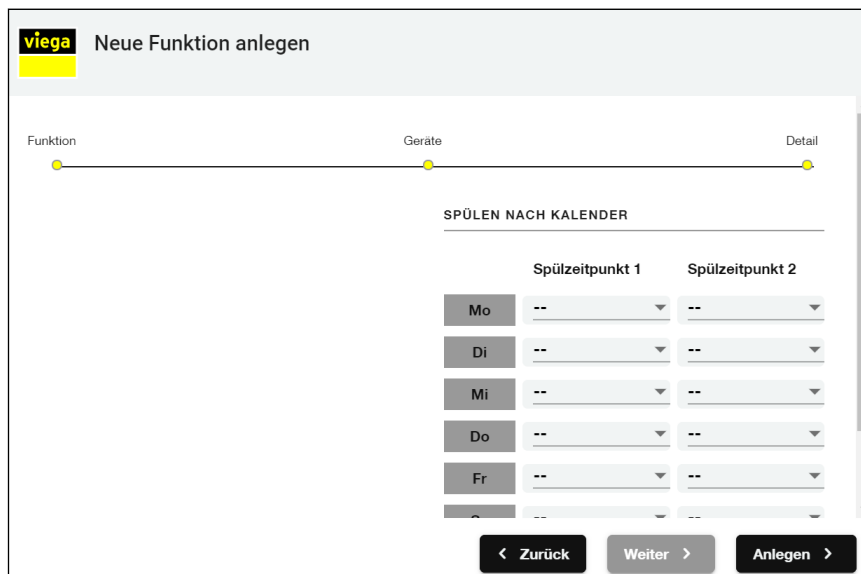
Durch Klick [Anlegen] wird die Funktion angelegt, gespeichert und aktiviert.

Parallele Spülung

Wenn [Parallel Spülen] ausgewählt wird, spülen alle Geräte, die der Funktion zugeordnet sind, gleichzeitig. Dies kann zu erhöhtem Geräuschpegel führen, jedoch auch den Volumenstrom gezielt erhöhen.

Durch Klick auf [Anlegen] wird die Funktion angelegt, gespeichert und aktiviert.

4.4.4 Hygienespülung nach Kalender anlegen



Spülen nach Kalender

Unter [Spülen nach Kalender] kann eine feste Spülzeit eingestellt werden. Sobald der Startzeitpunkt festgelegt wurde, wird zu dem eingestellten Zeitpunkt automatisch gespült.

Durch Klick auf [Anlegen] wird die Funktion angelegt, gespeichert und aktiviert.

Parallele Spülung

Wenn [Parallel Spülen] ausgewählt wird, spülen alle Geräte, die der Funktion zugeordnet sind, gleichzeitig. Dies kann zu erhöhtem Geräuschpegel führen, jedoch auch den Volumenstrom gezielt erhöhen.

Durch Klick auf [Anlegen] wird die Funktion angelegt, gespeichert und aktiviert.

4.4.5 Hygienespülung (Nutzung) anlegen



Neue Funktion anlegen

Funktion

Geräte

Detail

SPÜLEN NACH NICHT-NUTZUNG

Nicht-Nutzungsintervall:

72 Stunden

Nicht spülen von

22:00

bis

06:00

Uhr

< Zurück

Weiter >

Anlegen >

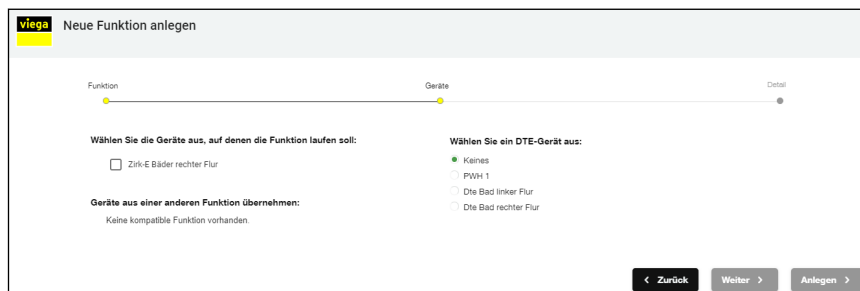
Unter [Nicht-Nutzungsintervall] kann ein Intervall festgelegt werden, in dem geprüft wird, ob ein Gerät genutzt wurde. Der Vorteil dieser Spülweise liegt in einem reduzierten Wasserverbrauch bei regelmäßiger Nutzung des Trinkwasserstrangs.



Um Stagnation zu vermeiden empfiehlt VDI 6023 den kompletten Wasseraustausch aller Stränge spätestens alle 72 Stunden.

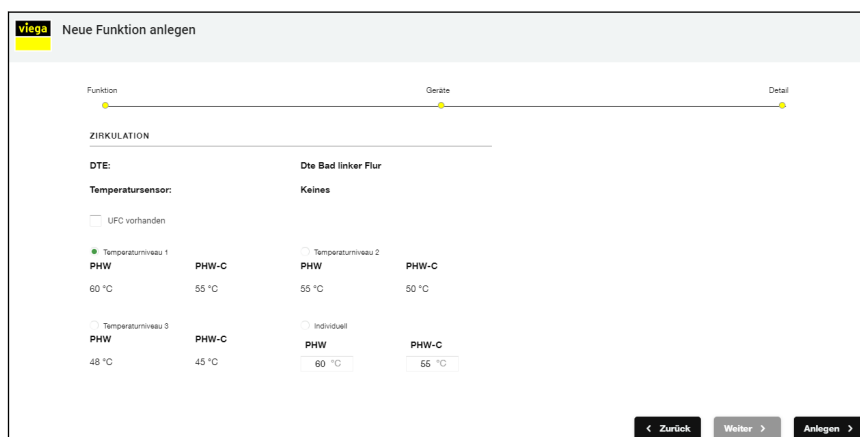
Unter [Nicht Spülen von] können Sperrzeiten festgelegt werden, in denen nicht gespült wird (z. B. Nachtruhe), wenn dadurch erforderliche Spülungen ausgelassen werden, werden sie außerhalb der Sperrzeiten nachgeholt.

4.4.6 Zirkulation anlegen



Unter [Wählen Sie die Geräte aus, auf denen die Funktion laufen soll] werden Geräte aufgelistet, die der [Zirkulation] zugewiesen werden können. Wenn keine Geräte angezeigt werden, müssen sie erst zum System hinzugefügt werden, siehe [„Gerätekonfiguration“ auf Seite 25](#).

Wenn im System ein AquaVip-DTE vorhanden ist, den DTE auswählen und durch Klick auf [Weiter] bestätigen, so kann sich der Durchflusstrinkwassererwärmer automatisch an das geforderte Temperaturniveau anpassen, Gleiches gilt für die Auswahl der Ultrafiltrationsanlage.



In diesem Schritt können verschiedene Temperaturniveaus angelegt werden. Diese Werte werden von den Zirkulationsreguliertventilen verwendet und, wenn vorhanden, auch vom AquaVip-DTE automatisch verwendet.



HINWEIS!

Eine Temperaturabsenkung unter das Zirkulationsniveau 60 °C/55 °C ist ohne den Einsatz einer Ultrafiltrationsanlage nicht zulässig. Beachten Sie dazu die UFC-Herstellerrichtlinie oder wenden Sie sich bei Bedarf an die technische Beratung von Viega.

Die Absenkung des Temperaturniveaus ohne Ultrafiltrationsmodul erfolgt auf eigene Gefahr!

4.4.7 Meldungen



Unter dem Menüpunkt [Meldungen] wird Folgendes angezeigt:

- **Meldungen**
 - Störung
Fehlerzustand/fehlerhaftes Ereignis identifiziert
 - Alarm
Fehlfunktion/kritische Störung, die ggf. zu Hygienierisiken führen kann
- **Erledigt**
Meldungen lassen sich Quittieren, und werden dann in den Reiter "Erledigt" verschoben. Wenn eine Fehlerursache nicht behoben ist, dann erscheint die Meldung erneut.
- **Ereignisse**
Ereignisse sind automatisch generierte Meldungen des Systems darüber, dass etwas ausgeführt oder erkannt wurde, z. B. geringe Temperaturabweichung beim AquaVip-eZRV Zirkulationsregulierungsventil.

Meldungsdetails

 **Meldungsdetails**

Datum
04.03.19, 13:28

Beschreibung
TLC antwortet nicht

Quittiert am
-

Fehlercode
2101

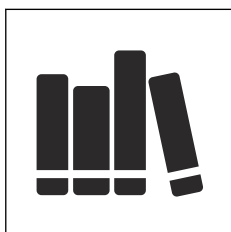
Meldungstyp
API.EVENT_TYPE.DISRUPTION

- Um detaillierte Informationen zu einer Meldung oder einem Ereignis zu erhalten, das Detailfenster per Klick auf die Meldung öffnen.



Mit einem Klick auf die Meldungsquelle können Sie direkt zum entsprechenden Gerät springen.

4.5 Protokolle

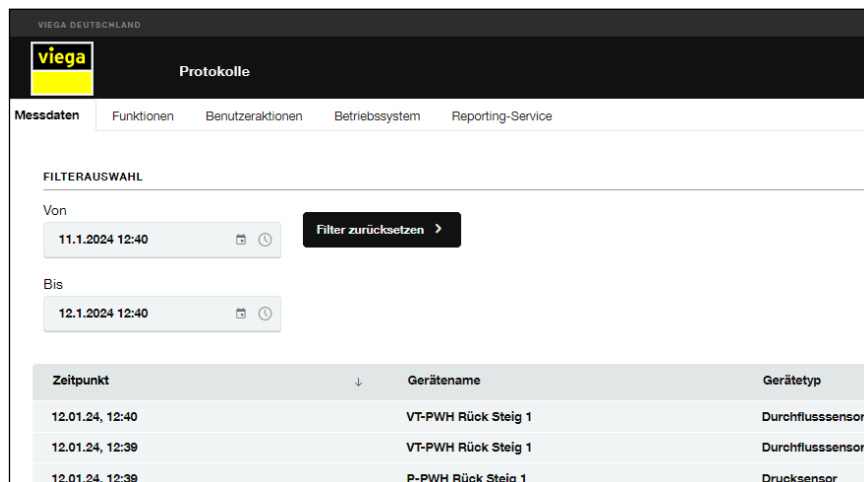


Im Menü [Protokolle] können ermittelte Daten und Messwerte in einer Listenansicht oder grafisch dargestellt werden. In diesem Menü werden keine Wartungs- oder Fehlermeldungen des Systems angezeigt.



Wenn der Controller mit dem Internet verbunden ist, dann können die Messdaten auch per Reporting-Service als E-Mail versendet werden, siehe [Kapitel 4.5.4 „Reporting-Service“](#) auf Seite 49.

4.5.1 Messdaten



Zeitpunkt	Gerätename	Gerätetyp
12.01.24, 12:40	VT-PWH Rück Steig 1	Durchflusssensor
12.01.24, 12:39	VT-PWH Rück Steig 1	Durchflusssensor
12.01.24, 12:39	P-PWH Rück Steig 1	Drucksensor

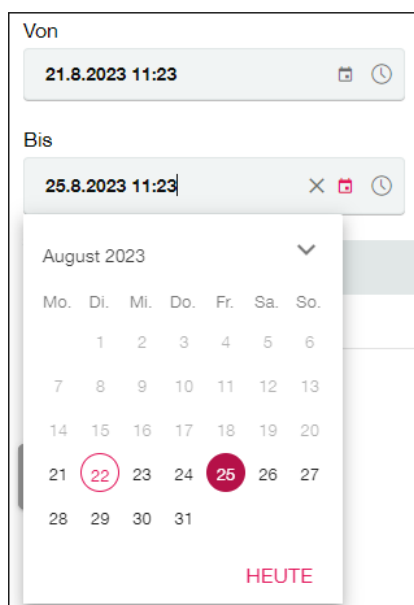
In der Registerkarte [Messdaten] werden alle im System relevanten gemessenen Daten erfasst und tabellarisch dargestellt, da die Anzahl der Messpunkte nach einer gewissen Zeit stark ansteigt, gibt es einen zeitlichen Filter, um die Suche einzelner Einträge zu vereinfachen.



HINWEIS!

Je nach Ausbaustufe (Anzahl der Komponenten am Feldbus) werden die Messdaten mindestens ein Jahr gespeichert. Wenn die Daten vor dem Erreichen des Speicherlimits nicht exportiert werden, werden die ältesten Daten überschrieben.

Filter: Zeitraum



- Um die Darstellung der Daten auf einen bestimmten Datumsbereich einzugrenzen, in der Filterauswahl den Start- und Endzeitpunkt wählen.

Daten exportieren

Wenn die aufgezeichneten Daten zusätzlich gesichert oder externen Partnern bzw. dem Betreiber zur Verfügung gestellt werden sollen, können diese Daten über die Schaltfläche [Daten Exportieren] lokal gespeichert werden. Die Daten werden standardmäßig als CSV-Datei im Download-Ordner des lokalen Betriebssystems/Browsers gespeichert.



HINWEIS!

Um die vollständige Datenpunktliste zu speichern, müssen zuvor gesetzte Filter deaktiviert werden, da sonst nur der durch den Filter ausgewählte Datumsbereich lokal gespeichert wird. Um gesetzte Filter zu deaktivieren, auf [Filter zurücksetzen] klicken.

Der Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern.

4.5.2 Funktionen dokumentieren

In der Registerkarte [Funktionen] werden alle Funktionsausführungen protokolliert, die durch den Betreiber erstellt wurden. Zusätzlich werden Datum, Uhrzeit und die Durchführung der Funktionen protokolliert.

VIEGA DEUTSCHLAND	
Viega	
Protokolle	
Messdaten	Funktionen
Benutzeraktionen	Betriebssystem
Reporting-Service	
FILTERAUSWAHL	
Von	3.1.2024 12:41
Bis	12.1.2024 12:41
Filter zurücksetzen	
Zeitpunkt	Zusammenfassung
10.01.24, 09:59	Die Testspülung auf "PWC" für das WC-Element Beat-E 4.01 wurde erfolgreich mit einer Endtemperatur 24.8 °C nach 15 Sekunden erfolgreich durchgeführt.
10.01.24, 09:59	Der Benutzer supervisor hat eine Testspülung "PWC" des WC-Elements Beat-E 4.01 gestartet.
08.01.24, 10:40	Die Testspülung auf "PWC" für das WC-Element Beat-E 4.01 wurde erfolgreich mit einer Endtemperatur 24 °C nach 15 Sekunden erfolgreich durchgeführt.
08.01.24, 10:39	Der Benutzer supervisor hat eine Testspülung "PWC" des WC-Elements Beat-E 4.01 gestartet.
08.01.24, 10:39	Die Testspülung auf "PWH" für das WC-Element Beat-E 4.01 war nicht erfolgreich.
08.01.24, 10:39	Der Benutzer supervisor hat eine Testspülung "PWH" des WC-Elements Beat-E 4.01 gestartet.

Zeitraum auswählen:

Um das Protokoll nach längerer Betriebsdauer des AquaVip-Systems übersichtlich zu halten, kann ein Datumsbereich ausgewählt werden, dazu Start- und Enddatum auswählen.

Daten exportieren:

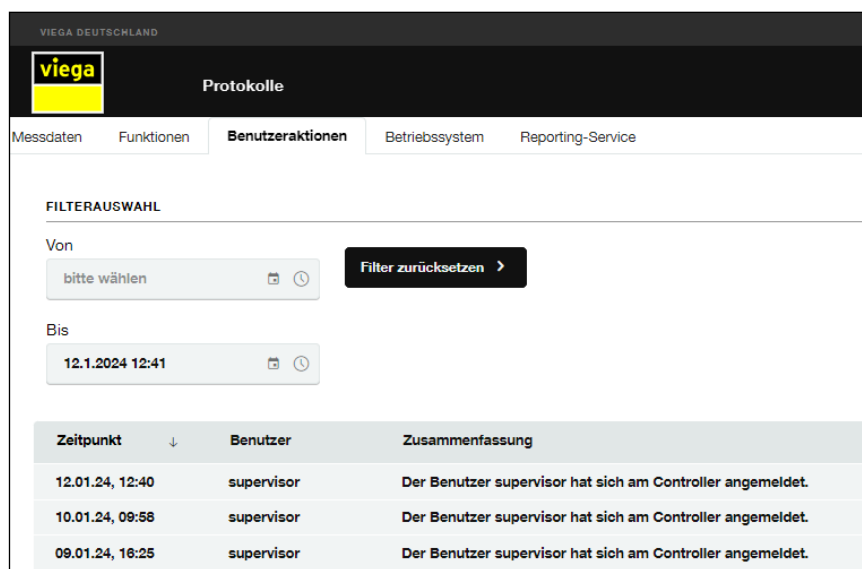
Wenn die aufgezeichneten Daten zusätzlich gesichert oder externen Partnern bzw. dem Betreiber übergeben werden sollen, können diese über die Schaltfläche [Daten exportieren] lokal gespeichert werden. Die Daten werden standardmäßig als CSV-Datei im Download-Ordner des lokalen Betriebssystems/Browsers gespeichert.

Um die vollständige Datenpunktliste zu speichern, müssen zuvor gesetzte Filter deaktiviert werden, da sonst nur der durch den Filter ausgewählte Datumsbereich lokal gespeichert wird. Um gesetzte Filter zu deaktivieren, auf [Filter zurücksetzen] klicken.



Wenn der Controller mit dem Internet verbunden ist, dann können die Messdaten auch per Reporting-Service als E-Mail versendet werden, siehe [Kapitel 4.5.4 „Reporting-Service“](#) auf Seite 49.

4.5.3 Benutzeraktionen



VIEGA DEUTSCHLAND

Protokolle

Messdaten Funktionen **Benutzeraktionen** Betriebssystem Reporting-Service

FILTERAUSWAHL

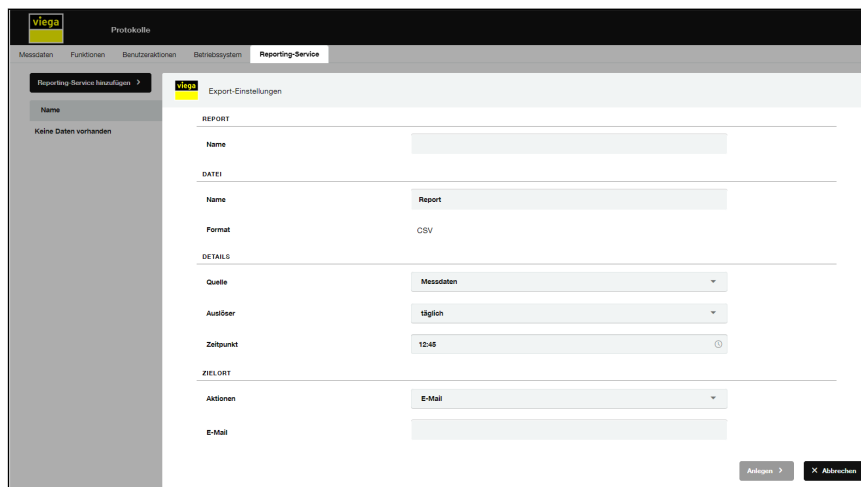
Von
   [Filter zurücksetzen >](#)

Bis
  

Zeitpunkt	Benutzer	Zusammenfassung
12.01.24, 12:40	supervisor	Der Benutzer supervisor hat sich am Controller angemeldet.
10.01.24, 09:58	supervisor	Der Benutzer supervisor hat sich am Controller angemeldet.
09.01.24, 16:25	supervisor	Der Benutzer supervisor hat sich am Controller angemeldet.

In der Registerkarte [Benutzeraktionen] werden alle Eingriffe in das laufende System (durch Admin, Benutzer oder Gast) nach Datum und mit Beschreibung der Änderungen protokolliert.

4.5.4 Reporting-Service



In der Registerkarte [Reporting-Service] kann eine automatische Sicherung von Messdaten, Funktionen und Meldungen in einem festgelegten Rhythmus eingestellt werden. Wenn bereits mehrfach Reporting-Services angelegt worden sind, werden diese tabellarisch aufgeführt und können durch Klick auf die Spaltenbezeichnungen in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert werden.

- Um einen automatischen Reporting-Service anzulegen, auf [Reporting-Service hinzufügen] klicken.

INFO! Sind mehrere Empfänger (z. B. Störmeldekette) gewünscht, müssen mehrere Reports angelegt werden.

- Die Einstellungen vornehmen:

- **Name:** Bezeichnung des Reports

INFO! Benennung so wählen, dass bei mehreren Reports (z. B. bei mehreren Gebäuden) die Controller und Funktionen eindeutig identifiziert werden können.

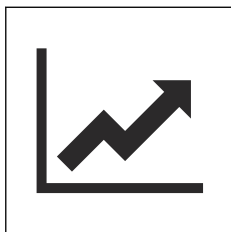
- **Dateiname:** Name der Datei im E-Mail-Report (ohne Dateiendung)
- **Quelle:** Inhalt des Reports (Messdaten, Funktionsprotokolle oder Fehlermeldungen)

Auslöser:

- Intervall zum Versenden von Messdaten oder Funktionen (täglich, wöchentlich oder monatlich)
- Auslöser zum Versenden durch verschieden Arten von Meldungen (z. B. durch Fehlfunktion ausgelöster Alarm)
- **Zeitpunkt:** Uhrzeit für den Beginn des Intervalls
- **E-Mail:** E-Mail-Adresse des gewünschten des Empfängers (z. B. Störmeldekette)

INFO! Zum Versand der Reports via Email, die E-Mail-Einstellungen des Systems beachten, siehe  „E-Mail-Einstellungen“ auf Seite 54.

4.6 Messdaten (Graph)



Im Menü [Messdaten (Graph)] können ermittelte Daten und Messwerte grafisch dargestellt und als PDF exportiert werden. In diesem Menü werden keine Wartungs- oder Fehlermeldungen des Systems angezeigt.

Filterauswahl

In der Grundeinstellung wird die letzte Woche ab dem aktuellen Datum/ Uhrzeit ausgefiltert. In dem Menü [Intervall] können Sie diesen Zeitraum ändern.



Abb. 2: Intervall

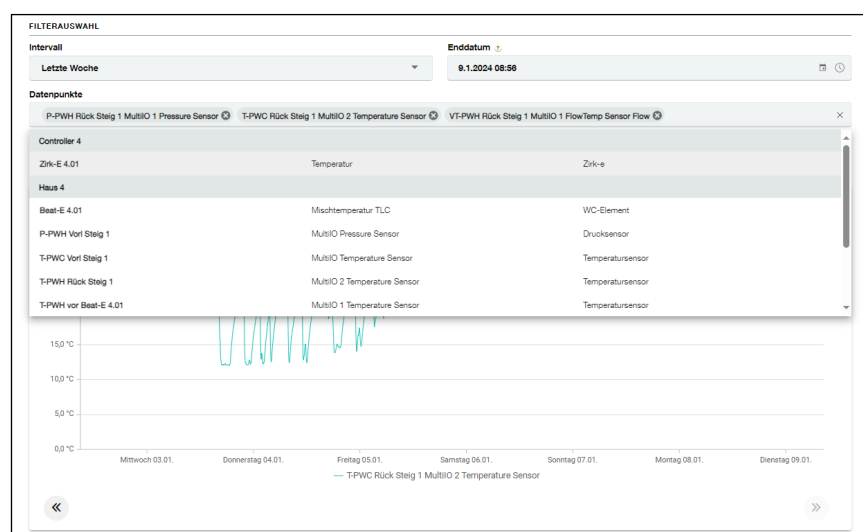


Abb. 3: Filterauswahl

In der Auswahl der Datenpunkte wählen Sie die Messpunkte, die Sie visualisieren möchten.

- In der ersten Spalte wird der Name der logischen Zuordnung angezeigt (Gerätename).
- In der zweiten Spalte wird Ihnen die physikalische Größe (Temperatur / Druck / Volumenstrom) angezeigt.
- In der dritten Spalte wird Ihnen der Gerätetyp angezeigt. (WC / Sensor/ Interface).
- Sie können auch mehrere Messpunkte gleichen Datentyps auswählen.

- Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick [Anwenden].
- Um die Auswahl neu zu starten, klicken Sie auf [zurücksetzen] oder löschen zuvor ausgewählte Datenpunkte manuell.



Die physikalischen Größen werden zur Verbesserung der visuellen Darstellung direkt in entsprechende Graphen gleichen Typs zusammengefasst. Somit kann es bis zu drei Graphen gleichzeitig geben.



Abb. 4: Filterauswahl

Über die Pfeiltasten unterhalb der Graphen können Sie im gewählten Intervall vor- und zurückspringen.

Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums zoomen sie in eine detailliertere Darstellung.

Durch Klick auf die Lupen lässt sich der Zoom-Faktor ebenfalls verändern. Ein Klick auf [Refresh] stellt den Ausgangszustand wieder her.

Durch Klick auf [Exportieren] wird die aktuelle Auswahl/Ansicht als PDF-Datei erzeugt und automatisch heruntergeladen.

Temperatur

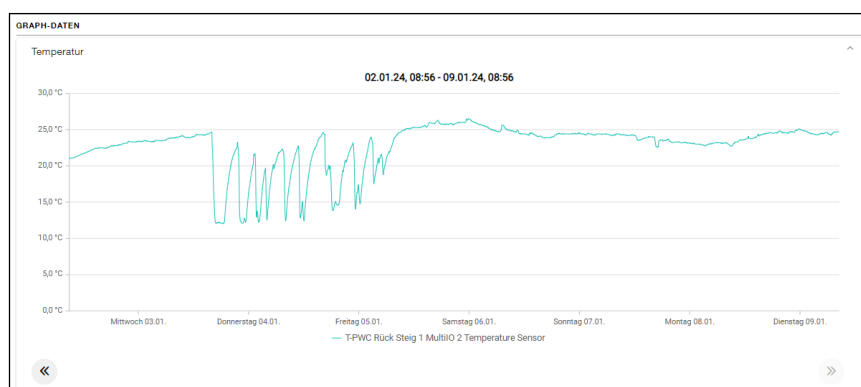


Abb. 5: Beispiel Temperatur Graph

Durchfluss

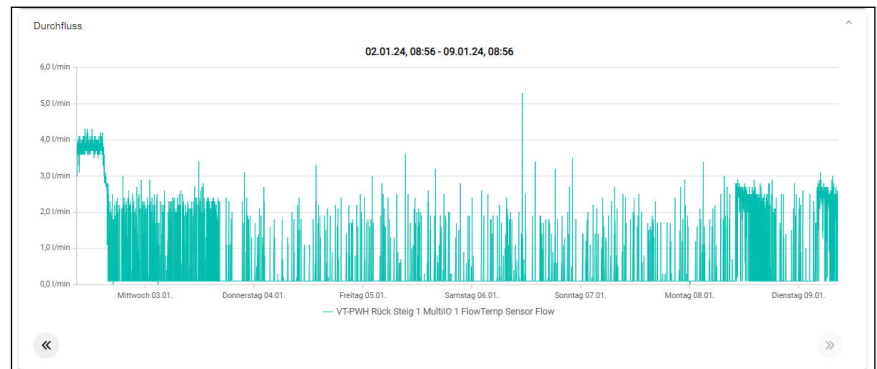


Abb. 6: Beispiel Durchfluss Graph

Druck

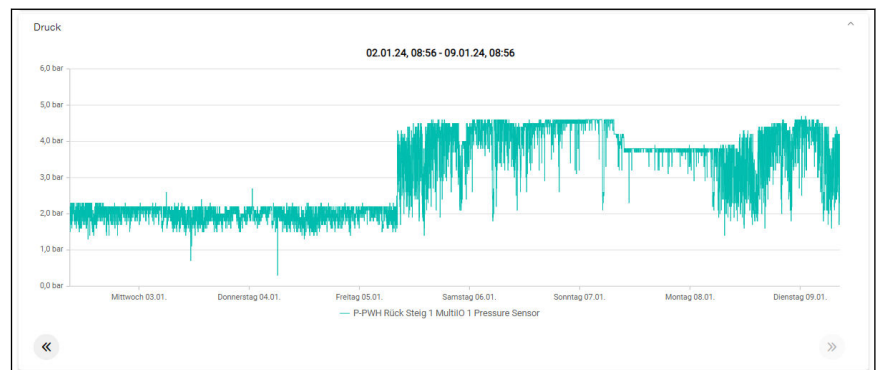


Abb. 7: Beispiel Druck Graph

4.7 System

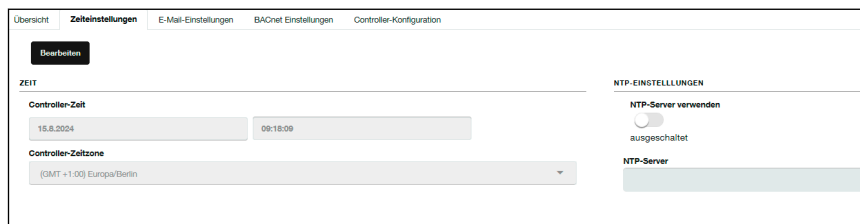
In der Registerkarte [System] können alle systemrelevanten Einstellungen des AquaVip-Controllers vorgenommen werden. Diese Einstellungen haben nur indirekten Einfluss auf das AquaVip-System.

Übersicht	Zeiteinstellungen	E-Mail-Einstellungen	BACnet Einstellungen	Controller-Konfiguration
CONTROLLER-ÜBERSICHT				
Controllername	Controller 2			
Software-Version	V3.1.00.2.02.00-RC7			
	-			
Speicherbelegung	0.8 GB / 5.4 GB (15.3%)			
IMPRESSUM GEMÄSS § 5 TMG				
Viega GmbH & Co. KG				
Adresse 1	Viega Platz 1			
Adresse 2	57439 Attendorn			
Telefon 	+49 2722 61-0			
Fax	+49 2722 61-1415			
Die Viega GmbH & Co. KG wird vertreten durch die persönlich haftenden Gesellschafterinnen:				
Viega Management B.V.				
Geschäftsführer	Michael Klenz, Sebastian Lelgemann			
und				
Viega Management GmbH				
Geschäftsführer	Michael Klenz, Sebastian Lelgemann			
USt-IdNr	DE307732088			
Registergericht	Amtsgericht Siegen			
Registernummer	HRA 9165			

Um eine Änderung an den Einstellungen vornehmen zu können, zunächst über einen Klick auf [Bearbeiten] bestätigen. Danach in die jeweilige Registerkarte wechseln und die gewünschten Parameter einstellen.

Jede Änderung über die Schaltfläche [Änderung speichern] bestätigen.

Zeiteinstellungen



■ Controller-Zeit

Um die Systemzeit des PC zu übernehmen, auf das Symbol  klicken. Alternativ die Zeit manuell einstellen.

■ Controller-Zeitzone

Wählen Sie die Zeitzone aus, in der der Controller verbaut wird.

■ NTP-Server verwenden (Werkseinstellung)

Der Controller synchronisiert die Zeit mit einem voreingestellten Zeitserver. Der Controller benötigt eine Internetverbindung. Beim Verlust der Internetanbindung wechselt der Controller die manuell eingestellte Zeit.

Die Synchronisation kann auch mit einem manuell festgelegten NTP-Server erfolgen. Die Server-Adresse ohne "http://www" angeben.



Standardmäßig ist der NTP-Server aktiv.

E-Mail-Einstellungen



■ E-Mail-Adresse (Absender)

Möchten Sie einen serverbasierten E-Mail-Service zum Versenden von Status-E-Mails nutzen, ist es erforderlich hier die E-Mail-Adresse einzugeben, mit der Sie sich bei dem genannten Service anmelden.

■ Zugang: Benutzername

Geben Sie hier den Login-Benutzernamen des externen E-Mail-Providers oder des internen E-Mail-Servers an.

■ Zugang: Passwort

Geben Sie hier das Passwort des externen E-Mail-Providers oder des internen E-Mail-Servers an.

■ Postausgangsserver

Geben Sie hier die Adresse des Postausgangsservers (SMTP-Server) Ihres externen E-Mail-Providers an.

■ Postausgangs-Port

Geben Sie den Port Ihres Postausgangsservers (SMTP-Port) ein.

Controller Konfiguration

Übersicht
Zeiteinstellungen
E-Mail-Einstellungen
BACnet Einstellungen
Controller-Konfiguration

Bearbeiten

ZUWEISUNG EINES CONTROLLER-GERÄTEPUNKTNAMENS

Name
Controller 2

NETZWERK-KONFIGURATION WÄHLEN

Netzwerk-Konfiguration

- ☒ Master
- ☐ Slave
- ☐ Slave-DTE

Wenn der Controller anders genutzt werden soll, als bei der Inbetriebnahme konfiguriert, lässt sich die Zuweisung nachträglich noch ändern. Nach dem Speichern der neuen Konfiguration wird der Controller neu gestartet.

Bei einer Änderung muss der Systemverbund, in dem der Controller arbeitet, berücksichtigt werden.



Es darf nur einen Accesspoint innerhalb eines Controller-Netzwerks geben.

BACnet Einstellungen

Übersicht	Zeiteinstellungen	E-Mail-Einstellungen	BACnet Einstellungen	Controller-Konfiguration
BACnet ist nicht freigeschaltet. Details zur Freischaltung der BACnet-Funktionalität finden Sie im Registrierungsportal unter aquavip.viega.de.				

Um die BACnet-Einstellungen nutzen zu können, muss einmalig eine Bestellung unter viega.de/BACnet erfolgen.



Sie erhalten eine Auftragsbestätigung. Der Lizenz Key wird Ihnen nach Zahlungseingang automatisch per E-Mail zugesandt.

- Um den Lizenz Key auf dem Controller einzuspielen, zu folgendem Menüpunkt navigieren: [Geräte] > [Controller] > [bearbeiten] > [Software Lizenz].
- Die Einstellungen zu BACnet können jetzt in der Registerkarte [BACnet Einstellungen] unter dem Menüpunkt [System] aktiviert werden.

Folgende Einstellungen können nach der Aktivierung vorgenommen werden:

Übersicht	Zeiteinstellungen	E-Mail-Einstellungen	BACnet Einstellungen	Controller-Konfiguration
Bearbeiten SERVER-EINSTELLUNGEN BACnet aktivieren ☐ Geräte-ID 4442 Netzwerk-ID 65534 Protokoll Revision 14 IP-Adresse 192.168.47.10 Port 47808 FOREIGN DEVICE EINSTELLUNGEN AquaVip Controller ist ein BACnet-FD ☐				

- Um eine Verbindung zur Gebäudeautomation herzustellen, die benötigten BACnet Parameter eingeben.
- Nach dem Speichern wird der Controller neu gestartet.



Bei Rückfragen zur BACnet-Parametrierung wenden Sie sich an den GA-System-Administrator.

Personen anzeigen							Personen anzeigen	
Besitzer	Gruppe	Vorname	Nachname	E-Mail	Letzte Anwesenung	Status		
admin	ADMINISTRATORS	admin	admin	admin@firma.de		Aktiviert		
Heinz Schmidt	QUELTS	Heinz	Schmidt	h@borgensfirma.de		Aktiviert		
MaxMustermann	SUPERUSERS	Maxim	Mustermann	max@firma.de	11.01.19, 14:37	Aktiviert		
MaxMustermann	ADMINISTRATORS	Max	Mustermann	max@mustermann.de		Aktiviert		
supervisor	SUPERUSERS	supervisor	supervisor	supervisor@firma.de	11.03.20, 11:26	Aktiviert		
Tom Test	USERS	Tom	Test	tom@borgensfirma.de		Deaktiviert		

■ Gast

■ Benutzer

- Administrator

Die Nutzerdaten in die entsprechende Felder eingeben.

- Dem Nutzer ein Rolle in AquaVip Solutions (VAS) zuweisen.

Wählen zwischen:

- Gast (nur Lesezugriff)
- Benutzer (nur Einstellungen anpassen)
- Administrator (voller Lese- und Schreibzugriff)

viega

Benutzer anlegen

*
Vorname:

Max

Erforderliches Feld

*
Nachname:

Mustermann

*
E-Mail:

maxmustermann@bwms.c

*
Benutzer:

maxmustermann

*
Passwort:

*
Wiederholung:

Benutzergruppe

☒ Gast

☐ Benutzer

☐ Administrator

X Abbrechen

Anlegen >

Durch einen Klick auf können die Daten eines angelegten Benutzers nachträglich geändert werden.

Durch einen Klick auf  kann ein Benutzer gelöscht werden.

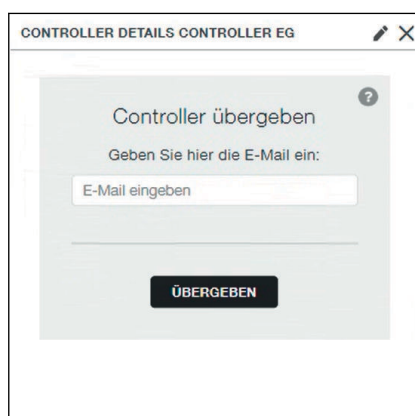
4.9 Controller an Betreiber übergeben

Nach der Konfiguration den Controller über die Viega Webanwendung (aquavip.viega.de) an den Betreiber übergeben.

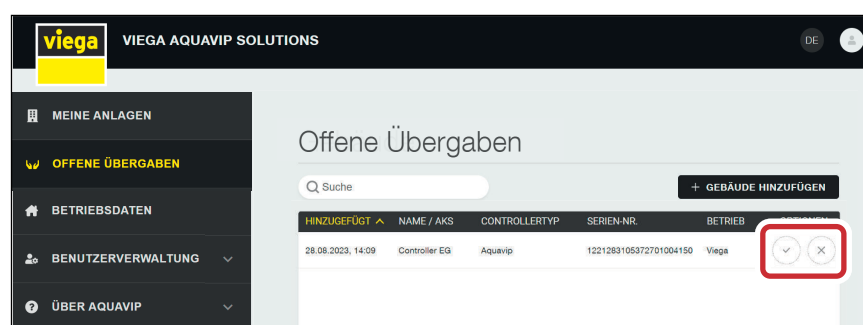


Wenn alle Controller eines Gebäudes übergeben / freigegeben werden sollen, die Gebäudeeigenschaften aufrufen und im Menü "Alle Controller übergeben" bzw. "Alle Controller freigegeben" die E-Mail-Adresse eintragen.

Controller übergeben



- Die E-Mail-Adresse der Person eingeben, an die der Controller übergeben werden soll.

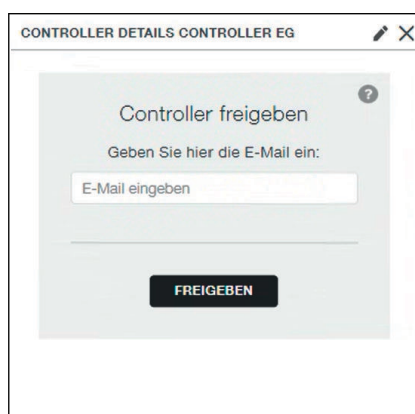


HINZUGEFÜGT	NAME / AKS	CONTROLLERTYP	SERIEN-NR.	BETRIEB
28.08.2023, 14:09	Controller EG	Aquavip	1221283105372701004150	Viega

- Im Dashboard des Empfängers erscheint der Controller im Menü [Offene Übergaben]. Der Empfänger kann die Übergabe annehmen oder ablehnen. Wenn der Empfänger die Übergabe annimmt, geht der Zugriff auf den Controller auf den Empfänger über.

Solange eine Übergabe nicht angenommen wurde, kann die Übergabe zurückgenommen werden.

Controller freigegeben



- Die E-Mail-Adresse der Person eingeben, für die der Controller freigegeben werden sollen.

- Durch die Freigabe erhalten alle Mitarbeiter des Partnerunternehmens Zugriff auf den Controller, das eigene Unternehmen bleibt hauptverantwortlich.

Freigaben können auch nach der Annahme zurückgenommen werden.

5 Fehler und Störungen

Alarmer

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
5004	Das System ist im Fehlermodus. 5004 "FuSi Restart Counter Failed"	Neustart der Controllersoftware. Wenn das nicht möglich ist, einen Reset der Hardware am Controller vornehmen.
5005	Das System ist im Fehlermodus. 5005 "FuSi Weekly Test Failed"	
5006	Das System ist im Fehlermodus. 5006 "FuSi Heatbeat Failed"	
5007	Das System ist im Fehlermodus. 5007 "FuSi Update Failed"	
5202	Die Hygienespülung ist fehlgeschlagen. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen und die betroffenen Geräte.	Am betreffenden Spülaktor eine Hygienespülung über die Gerätedetailseite vornehmen und prüfen ob eine Spülung erfolgt. Wenn nicht, Gerät prüfen und ggf. austauschen.
5208	Die Hygienespülung ist fehlgeschlagen. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen und die betroffenen Geräte.	
6600	Der AquaVip-Controller hat die Verbindung zu dem Durchfluss- Trinkwassererwärmer verloren. Bitte überprüfen Sie die Verbindung. Die Kommunikation zwischen Controller und dem DTE-Controller ist gestört und muss überprüft werden.	Unter [Geräte verwalten] die [Gerätesuche] aktivieren.
		Soft-Reset des DTE-Controllers vornehmen.
		Die Netzspannung am DTE-Controllers unterbrechen. Danach Netzspannung wiederherstellen und DTE-Controller mit EIN/Aus-Schalter neustarten.
		Zustand des DTE-Controllers überprüfen.
		CAN-Bus Verbindung (Kabel, Stecker, etc.) überprüfen.
6602	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6602: "Fehler Temperatursensor PWH: Der DTE wurde abgeschaltet"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen.
		Defekten Sensor austauschen.
6603	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6603: "Fehler Temperatursensor PWH: Der DTE wurde abgeschaltet"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen.
		Defekten Sensor austauschen.
6604	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet:	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen.

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
	6604: "PWH-C-Temperatur kann nicht erfasst werden"	Defekten Sensor austauschen.
6605	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6605: "PWH-C-Temperatur kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6606	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6606: "PWH- und PWH-C-Temperatur kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6607	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6607: "PWH- und PWH-C-Temperatur kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6608	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6608: "VL Primär Temperatur kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6609	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6609: "VL Primär Temperatur kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6610	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6610: "PWH- und PWH-C Volumenstrom kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6611	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6611: "PWH- und PWH-C Volumenstrom kann nicht erfasst werden"	Kabel und Stecker auf Beschädigungen und korrekten Sitz überprüfen. Defekten Sensor austauschen.
6613	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6613: "Der DTE wurde aufgrund eines Fehlers an der Spannungsversorgung abgeschaltet"	Spannungsversorgung (Netzteil) überprüfen.
6615	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6615: "Der DTE wurde aufgrund eines Softwarefehlers abgeschaltet"	Soft-Reset des DTE-Controllers vornehmen.
6618	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6618: "PWH-Temperatur außerhalb des Sollbereichs. Der DTE wurde abgeschaltet. Hygienesiko"	Vorlauftemperatur im Energiespeicher überprüfen. Primärpumpe im DTE überprüfen.

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
6619	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6619: "PWH-Temperatur außerhalb des Sollbereichs. Der DTE wurde abgeschaltet. Verbrühungsgefahr"	Vorlauftemperatur ggf. auf <65 °C einstellen.
6620	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6620 "Pufferspeichertemperatur zu gering (72h)"	Ursache der zu geringen Vorlauftemperaturen überprüfen und entsprechende Maßnahmen ergreifen.
6631	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6631: "Störung UFC: Der DTE wurde auf das Temperaturniveau 60/55 °C angehoben"	Die UFC überprüfen. Die Temperatur im Energiespeicher überprüfen und ggf. erhöhen.
6632	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6632 "Pufferspeichertemperatur zu gering (24h)"	Die Temperatur im Energiespeicher überprüfen und ggf. erhöhen.
6634	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6634: "PWH-C-Temperatur außerhalb des Sollbereichs. Hygienierisiko"	Zirkulationspumpe überprüfen.
6636	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6636: "Fehler Temperatursensor PWH: Der DTE wurde abgeschaltet"	Tritt der Fehler häufiger auf, ist der PWH-Sensor mit großer Wahrscheinlichkeit defekt und muss getauscht werden.
6700	Der DTE-Controller ist in einem schwerwiegenden Fehler. Bitte überprüfen Sie das Gerät.	Der Controller muss ausgetauscht werden.
6800	Das Gerät hat die Verbindung verloren. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Der Controller hat die CAN-Verbindung zu einem Gerät verloren. Eine Reaktivierung von einem Gerät nach einem festgestelltem Heartbeat-Fehler ist fehlgeschlagen und das Gerät wurde in den "persistent failure" gesetzt.	Der Controller muss ausgetauscht werden.
7000	Die Ultrafiltrationsanlage ist ausgefallen. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Potentialfreier Kontakt der angeschlossenen UFC wurde ausgelöst. UFC ist ausgefallen.	Überprüfen Sie die Betriebsparameter der UFC und beheben Sie den Fehler. Wenn der Fehler an der UFC behoben ist, stellen Sie die gewünschte Temperatur ein.
8002	Das Gerät ist nicht mehr erreichbar jedoch in der Geräteliste verknüpft. Bitte überprüfen Sie das Gerät.	Geräte Suchen durchführen. Neustart der Controllersoftware.

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
	Ein Gerät das mit einem Gerätepunkt verknüpft ist wurde am CAN nicht mehr gefunden. Fehler tritt auf wenn ein LSS Scan durchgeführt wird und ein Gerät nicht mehr mit dem CAN verbunden ist.	Verkabelung und Anschlüsse prüfen.
8101	Die Solltemperatur des Zirkulationsregulierten-tils konnte nicht gesetzt werden. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Im Rahmen einer aktiven Zirkulationsfunktion konnte der Sollwert des entsprechenden Zirk-e nicht angepasst werden.	Prüfen ob Gerät in Geräteübersicht vorhanden und aktiv ist.
		Funktionstest auf Gerätedetailseite durchführen.
		Neustart auf Gerätedetailseite durchführen.
		Geräte Suchen durchführen.
		Neustart Controller (Software).
8105	Die Betriebsart des Zirkulationsregulierten-tils konnte nicht gesetzt werden. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Im Rahmen einer aktiven Zirkulationsfunktion konnte die Betriebsart des entsprechenden Zirk-e nicht angepasst werden.	Verkabelung und Anschlüsse prüfen.
		Prüfen ob Gerät in Geräteübersicht vorhanden und aktiv ist.
		Funktionstest auf Gerätedetailseite durchführen.
		Neustart auf Gerätedetailseite durchführen.
		Geräte Suchen durchführen.
8111	Das Zirkulationsregulierten-tils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8111 "interner Temperatursensor defekt"	Neustart Controller (Software).
		Verkabelung und Anschlüsse prüfen.
		Gerät austauschen.
8112	Das Zirkulationsregulierten-tils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8112 "Motor blockiert"	Gerät austauschen.
8113	Das Zirkulationsregulierten-tils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8113 "Temperaturabweichung größer als 10K"	Selbstreinigungsfunktion auf Gerätedetailseite aktivieren.
		Mögliche Störstoffe aus der Hydraulik entfernen.
		Gerät tauschen.
8116	Das Zirkulationsregulierten-tils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8116 "Versorgungsspannung außerhalb des Bereichs"	Einstellparameter des Gerätes prüfen.
		Wasserversorgung PWC/PWH prüfen.
8117	Das Zirkulationsregulierten-tils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8117 "Unbekannter Fehler"	Anschluss am CAN-Bus prüfen.
		Funktionstest auf Gerätedetailseite durchführen.
		Neustart auf Gerätedetailseite durchführen

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
8200	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8200 "Capacities"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8201	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8201 "Flow meter"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8202	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8202 "old water"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8203	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8203 "Temperature sensor"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8204	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8204 "Valve"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8205	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8205 "Motor"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8206	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8206 "Supply voltage"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8207	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8207 "Ram Stepper Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8208	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8208 "Flash Stepper Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8209	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8209 "Ram Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8210	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8210 "Flash Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8211	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8211 "EEPROM Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8212	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8212 "PC Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
8213	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8213 "5V Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8214	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8214 "SPI Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8215	Das WC-Element hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8215 "Clock Speed Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8300	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8300 "Capacities"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8301	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8301 "Flow meter"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8302	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8302 "old water"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8303	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8303 "Temperature sensor"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8304	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8304 "Valve"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8305	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8305 "Motor"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8306	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8306 "Supply voltage"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8307	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8307 "Ram Stepper Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8308	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8308 "Flash Stepper Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8309	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8309 "Ram Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.

Fehler-code	Fehlermeldung	Abhilfe
8310	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8310 "Flash Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8311	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8311 "EEPROM Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8312	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8312 "PC Main Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8313	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8313 "5V Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8314	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8314 "SPI Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8315	Die Duscheinheit hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. 8315 "Clock Speed Error"	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8400	Die Armatur hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Armatur meldet einen "Fatal" -Error (0x2110 Device State) und den folgenden Error 8400: Sensor Internal Error (0x2100 → Bit 0)	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8401	Die Armatur hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Armatur meldet einen "Fatal" -Error (0x2110 Device State) und den folgenden Error 8401: Sensor Communication Error (0x2100 → Bit 1)	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
8402	Die Armatur hat einen Fehler gemeldet. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Armatur meldet einen "Fatal" -Error (0x2110 Device State) und den folgenden Error 8402: Sensor / CAN Controller SW Version Mismatch (0x2100 → Bit 2)	Wenden Sie sich an das Viega Service Center: Gerät (TLC) austauschen.
5009	Das Gerät {Gerätename} besitzt einen veralteten Softwarestand. Bitte aktualisieren Sie die Software. Die Software eines Gerätes entspricht nicht den im AVC hinterlegtem Stand und muss aktualisiert werden. Die Meldung wird pro betroffenem Gerät erzeugt.	Aktuelle Software auf der Viega Serviceseite herunterladen und über die Gerätedetailseite aktualisieren.

Störungen

Fehler-code	Störungsmeldung	Abhilfe
5002	Der Controller konnte den Reporting Service nicht versenden. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen. 5002 "Senden fehlgeschlagen"	Systemzeit überprüfen.
		Internetverbindungprüfen.
		E-Mail Einstellungenprüfen.
		Reporting Service Einstellungenprüfen.
5003	Der Controller konnte den Reporting Service nicht versenden. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen. 5003 "Anhang zu groß"	Einen kleineren Zeitraum wählen.
5008	Die Verbindung zum NTP-Server konnte nicht aufgebaut werden. Bitteprüfen Sie die Einstellungen. Der Default-NTP (alternativ individueller NTP) ist nicht erreichbar und die Zeit kann nicht synchronisiert werden.	Internetverbindungprüfen.
		Eingabe NPT-Serverprüfen.
5305	Der Sensor hat den minimalen Wert unterschritten. Der Grenzwert des Sensors, der auf der Gerätedetailseite definiert wurde, ist unterschritten worden.	Einstellparameter des Sensorsprüfen.
		Wasserversorgung PWC/PWHprüfen.
5306	Der Sensor hat den maximalen Wert überschritten. Der Grenzwert des Sensors der auf der Gerätedetailseite definiert wurde, ist überschritten worden.	Einstellparameter des Sensorsprüfen.
		Wasserversorgung PWC/PWHprüfen.
5310	Temperatursensor defekt? Die Spülung nach Temperatur wird ausgesetzt. Bitteüberprüfen Sie den Sensor. 5310 "Sensorwert nicht plausibel"	Sensor auf defekt überprüfen.
		Sensor ggf. tauschen.
5311	Temperatursensor defekt? Die Spülung nach Temperatur wird ausgesetzt. Bitteüberprüfen Sie den Sensor. 5311 "Sensor nicht verlinkt"	Verknüpfung des Sensors auf der Geräteübersichtprüfen, ggf. verknüpfen.
		Anschluss und Verbindung des Sensorsprüfen.
6601	Es wurde ein Verbindungsfehler zum Durchfluss-Trinkwassererwärmer erkannt. Bitteprüfen Sie das System. CAN-Verbindung zur DTE verloren.	Unter [Geräte verwalten] die [Gerätesuche] aktivieren.
		Soft-Reset des DTE-Controllers vornehmen.
		Die Netzspannung am DTE-Controllers unterbrechen. Danach Netzspannung wiederherstellen und DTE-Controller mit EIN/Aus-Schalter neustarten.
		Zustand des DTE-Controllers überprüfen.

Fehler-code	Störungsmeldung	Abhilfe
		CAN-Bus Verbindung (Kabel, Stecker, etc.) überprüfen.
6612	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6612 "Versorgungsspannung zu hoch"	Spannungsversorgung (Netzteil) überprüfen.
6614	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6614 "Softwarefehler"	Die Netzspannung am DTE-Controllers unterbrechen. Danach Netzspannung wiederherstellen und DTE-Controller mit EIN/Aus-Schalter neustarten. DTE-Controller ggf. austauschen
6616	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6616 "PWH-Temperatur zu gering"	Warmwasserversorger überprüfen.
6617	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6617 "PWH-Temperatur zu hoch"	Solange der Fehler nicht behoben werden kann, ggf. die Temperatur des Energiespeichers auf unter 65 °C anpassen
6633	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6633 "PWH-C-Temperatur zu gering (72h)"	Zirkulationspumpe überprüfen.
6635	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6635 "Werksreset erfolgt"	Tritt der Fehler häufiger auf, muss der DTE-Controller getauscht werden.
6637	Der Durchfluss-Trinkwassererwärmer hat den folgenden Fehler gemeldet: 6637 "Kein Zirkulationsvolumenstrom"	Zirkulationspumpe überprüfen, wenn die Abschaltung nicht beabsichtigt war.
6801	Ein Neustart für das Gerät musste durchgeführt werden. Bitte überprüfen Sie das Gerät. Ein Gerät wurde nach einem Heartbeat- Fehler neu reaktiviert.	Tritt der Fehler häufiger auf, den DTE-Controller und/oder den AVS-Controller überprüfen.
8102	Der Sollwert für das Zirkulationsregulierventil konnte nicht abgefragt werden. Bitte prüfen Sie das Gerät. Im Rahmen einer aktiven Zirkulationsfunktion konnte der Sollwert des entsprechenden Zirk-e nicht abgefragt werden.	Anzeige auf Gerätedisplay überprüfen. Funktionstest auf Gerätedetailseite durchführen. Neustart auf Gerätedetailseite durchführen.
8104	Die Betriebsart für das Zirkulationsregulierventil konnte nicht abgefragt werden. Bitte prüfen Sie das Gerät. Im Rahmen einer aktiven Zirkulationsfunktion konnte die Betriebsart des entsprechenden Zirk-e nicht abgefragt werden.	Funktionstest auf Gerätedetailseite durchführen. Neustart auf Gerätedetailseite durchführen.

Fehler-code	Störungsmeldung	Abhilfe
8200	Die Controllersynchronisation ist fehlgeschlagen. Bitte prüfen Sie die Einstellungen.	Auf dem Master Controller prüfen ob alle zugehörigen Controller angezeigt werden.
	Bei Synchronisierung von Daten zwischen Controllern ist ein Fehler aufgetreten	Wenn ja ein Neustart am Master Controller durchführen.
	8200 Die Benutzersynchronisation ist fehlgeschlagen	Wenn nicht alle Controller auf dem Master Controller sichtbar sind, auf die fehlenden Controller einloggen und einen Neustart ausführen.

Ereignisse

Fehlercode	Ereignismeldung
5001	Der Controller hat den Reporting Service gesendet.
5610	Der Datenspeicher hat 80% des verfügbaren Speichers erreicht. Bitte sichern Sie die Daten und Löschen die den Datenspeicher bevor automatisch Daten gelöscht werden.
5620	Die ältesten Daten wurden aufgrund einer Speicherüberschreitung gelöscht. Bitte sichern Sie die Daten und Löschen den Datenspeicher zeitnah.
6624	Die DTE-Werksfunktionsprüfung wurde durchgeführt.
6628	Die Wartung des Durchfluss- Trinkwassererwärmers ist in 30 Tagen fällig. Bitte führen Sie zeitnah eine Wartung durch.
6629	Die Wartung des Durchfluss- Trinkwassererwärmers ist überfällig. Bitte führen Sie eine Wartung durch.
8100	Eine fehlerhafte Solltemperatur des Zirkulationsregulierventils wurde erkannt und auf den neuen Sollwert von X °C gesetzt.
8103	Eine fehlerhafte Betriebsart des Zirkulationsregulierventils wurde erkannt und auf Warmwasserzirkulation PWH-C gesetzt.
8114	Das Zirkulationsregulierventils hat den folgenden Fehler gemeldet: 8114 "Temperaturabweichung größer als 1K aber kleiner als 10K"



Viega GmbH & Co. KG
service-technik@viega.de
viega.de

DE • 2026-05 • VPN260111

